

Rexel

Expert mondial de la distribution professionnelle multicanale
de produits et services pour le monde de l'énergie

16/04/2020

REXEL

un monde d'énergie

S O M M A I R E



Rexel
Un monde d'énergie



Notre activité
Un partenaire multi-spécialiste
& omnicanal



Nos engagements
Pour le progrès énergétique



un monde d'énergie



Rexel

Un monde d'énergie

REXEL

un monde d'énergie

Rexel **accompagne ses clients** résidentiels, tertiaires et industriels en leur offrant **une gamme adaptée et évolutive de produits et services de maîtrise de l'énergie** pour la construction, la rénovation, la production et la maintenance.

Chiffres clés

AU 31/12/2019

Chiffre d'affaires
13,74
Md €

650 000

clients actifs

26

pays

x 2

ventes de produits et solutions
d'efficacité énergétique
(depuis 2011)

2,4

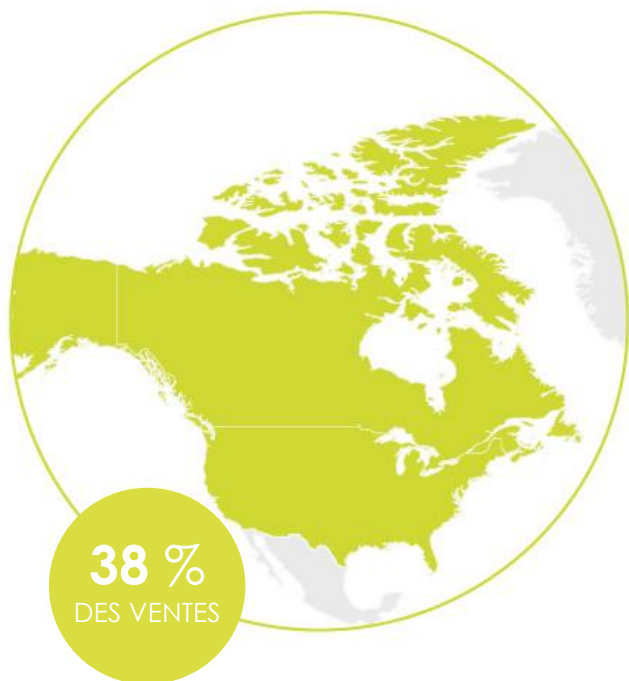
Md €

Ventes digitales
(e-commerce + EDI)

+ 26 000

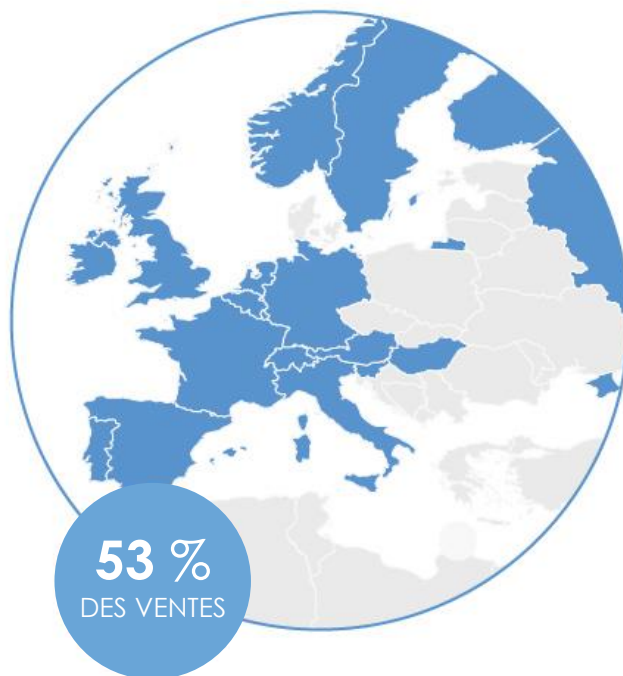
collaborateurs

Trois régions principales d'activité



Amérique du Nord

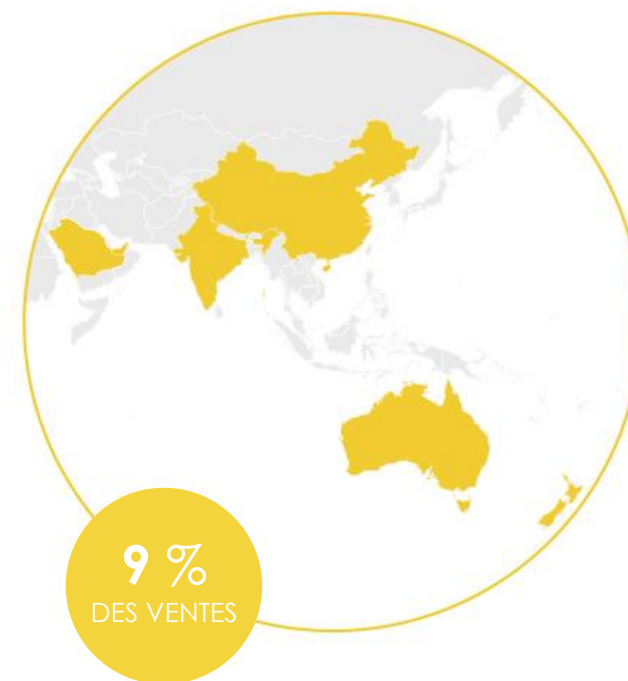
Canada,
États-Unis



Europe

Allemagne, Autriche, Belgique,
Espagne, Finlande, France, Hongrie*,
Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège,
Pays-Bas, Portugal, Russie, Slovénie,
Suède, Suisse, Royaume-Uni

*Au cours de l'exercice 2019, la Hongrie faisait partie des pays d'implantation du Groupe. L'activité Gexpro Services en Hongrie a été cédée au 31 décembre 2019.



Asie-Pacifique

Arabie Saoudite, Australie,
Chine (dont Hong Kong), Émirats
Arabes Unis, Inde, Nouvelle Zélande

Des fondamentaux solides

15%

de parts de marché
détenues par Rexel
en Europe

EBITA Ajusté de

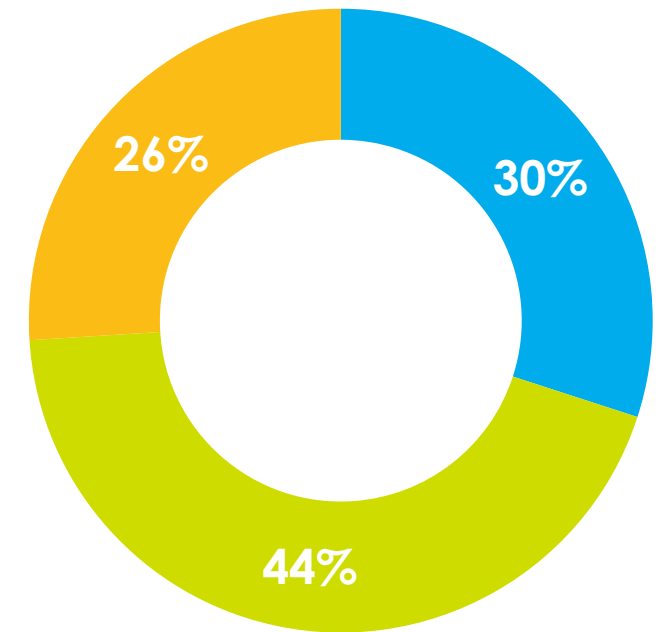
685,1 M€

en progression de **5,1%**

Marge brute

25% des ventes

Des marchés finaux équilibrés
(en % du chiffre d'affaires)



■ Industriel ■ Tertiaire ■ Résidentiel

Résultat net
en progression de

50,3%

vs. 2018

Le Comité exécutif et le Conseil d'administration

COMITÉ EXÉCUTIF

FONCTIONS GROUPE



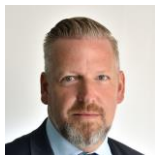
Patrick Berard
Directeur Général Groupe



Laurent Delabarre
Directeur Financier Groupe



Sébastien Thierry
Secrétaire Général et Secrétaire
du Conseil d'administration

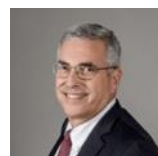


Frank Waldmann
Directeur des Ressources
Humaines Groupe



Nathalie Wright
Directrice Digital et IT
Transformation Groupe

FONCTIONS OPÉRATIONNELLES



Jeff Baker
Directeur Général
USA



Pierre Benoît
Directeur Général
Royaume-Uni / Irlande – Benelux



Roger Little
Directeur Général
Canada



Nathalie Wright
Directrice Générale
Pays Nordiques

CONSEIL D'ADMINISTRATION

au 12/02/2020

Ian Meakins*

Président du Conseil d'administration

François Henrot*

Vice Président du Conseil d'administration et
Administrateur indépendant référent

François Auque*

Président du Comité d'audit et des risques

Agnès Touraine*

Présidente du Comité des rémunérations

Herna Verhagen*

Présidente du Comité des nominations

Marcus Alexanderson

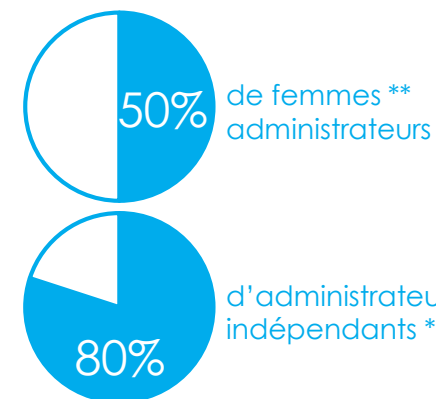
Patrick Berard

Julien Bonnel***

Brigitte Cantaloube*

Elen Phillips*

Maria Richter*



*membres indépendants

**hors administrateur représentant les salariés

***administrateur représentant les salariés



Notre activité

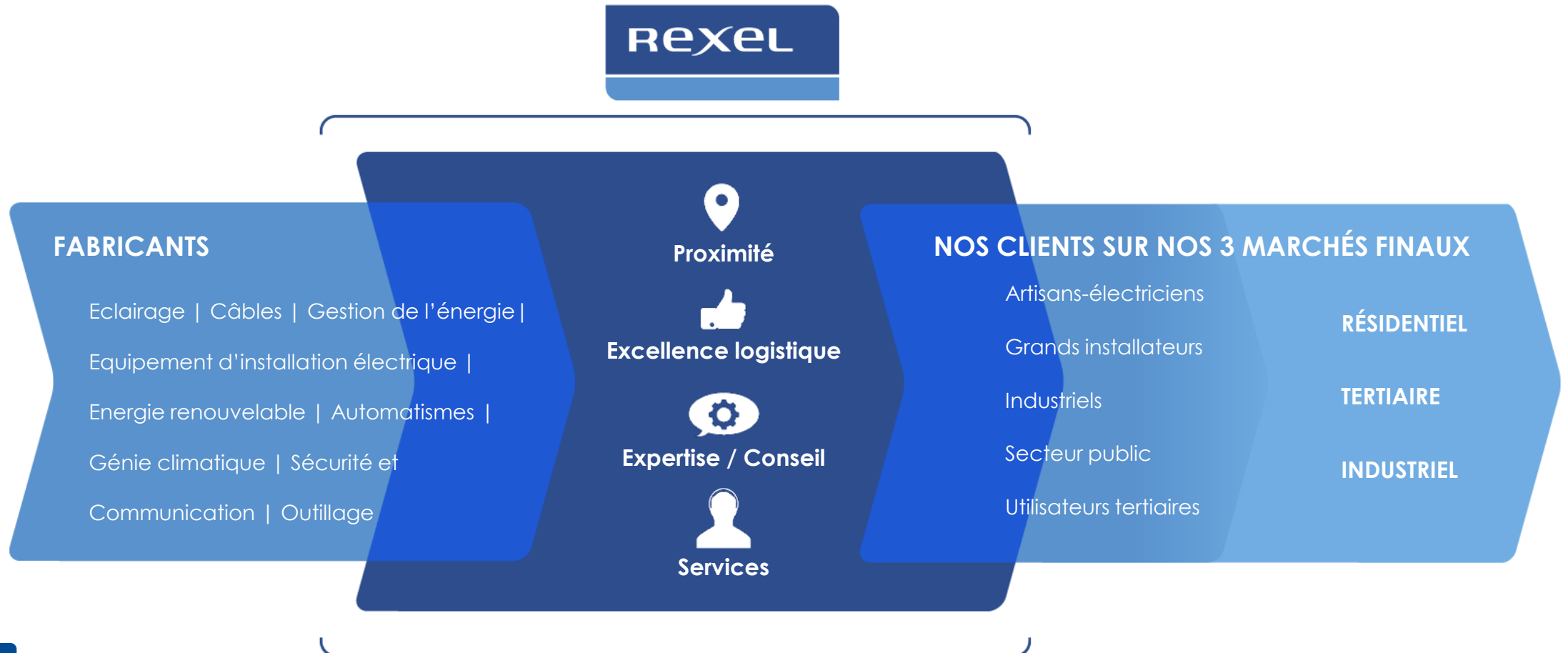
Un partenaire multi- spécialiste & omnicanal

REXEL

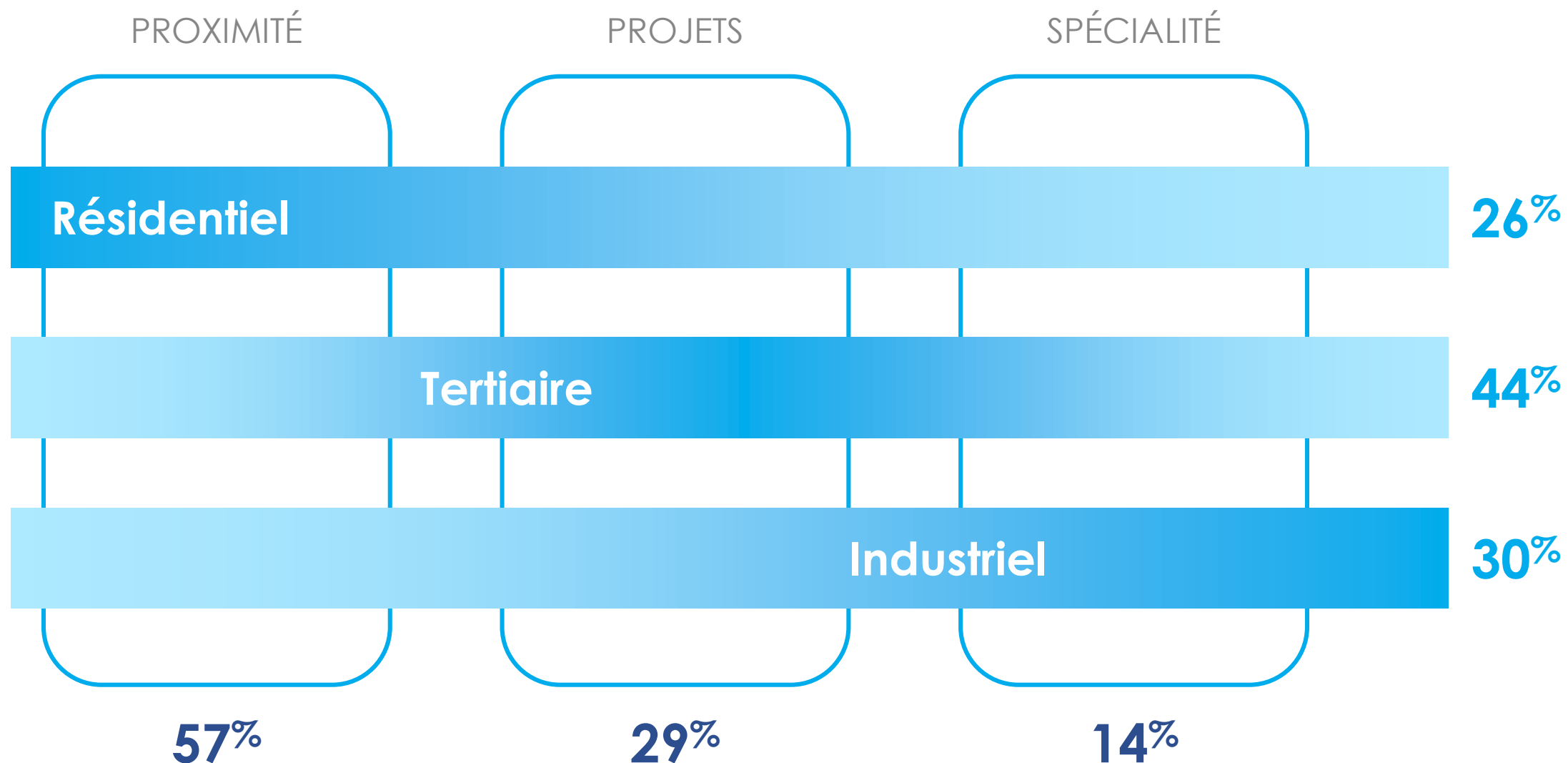
un monde d'énergie

Une expertise au cœur de la chaîne de valeur

REXEL ACCOMPAGNE SES CLIENTS RÉSIDENTIELS, TERTIAIRES ET INDUSTRIELS, EN LEUR OFFRANT UNE GAMME ADAPTÉE ET ÉVOLUTIVE DE PRODUITS ET SERVICES DE MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE, POUR LA CONSTRUCTION, LA RÉNOVATION, LA PRODUCTION ET LA MAINTENANCE.



3 propositions de valeur, sur 3 marchés finaux



PROXIMITÉ

AU PLUS PRÈS DES INSTALLATEURS

Rexel simplifie le travail de l'installateur en lui proposant une offre omnicanale, en l'assistant dans sa démarche commerciale et en lui assurant des formations adaptées.

+ 1 900

agences offrant un service complet (préconisation, conseil et formation)

+ de 16 000

commerciaux dont 8000 itinérants



Disponibilité permanente de 4 000 produits, dans chaque agence



Conseil technique



Simplicité du retrait des commandes

REXEL

un monde d'énergie

Retrait des commandes adapté à chaque type de client

En Finlande 100% des agences sont ouvertes 7 Jours/7 24H/24



La suite logicielle **Esabora** permet aux installateurs de réaliser des pré-audits énergétiques sur site, des préconisations et propositions commerciales optimales pour leurs clients.

PROJETS

GÉRER LA COMPLEXITÉ ET OPTIMISER LA LOGISTIQUE

Approvisionnés dans les meilleures conditions, nos clients ont aussi accès à des solutions logistiques innovantes, réduisant les coûts en améliorant la productivité.

Services logistiques permettant une livraison rapide, en continu

Gestion de l'approvisionnement et des stocks sur site

Conformité avec tous les standards et normes de qualité et de sécurité

Gestion dynamique de l'offre pour s'adapter aux besoins les plus spécifiques

Propositions budgétaires optimisées, une gestion multi-lots des appels d'offre

Solutions sur mesure (installation d'agences sur site, pré-assemblage des matériels électriques)

REXEL

un monde d'énergie



Peninsula Paris

Rexel a développé une solution logistique sur mesure, reposant sur du kitting et a assuré un approvisionnement en continu, deux fois par semaine pendant plus de 2 ans.

SPÉCIALITÉ

DÉVELOPPER DES SAVOIR-FAIRE EXPERTS SUR LES MARCHÉS SPÉCIALISÉS

Des ressources spécialisées, des compétences expertes, des solutions innovantes et adaptées aux besoins spécifiques de chaque industrie :

/OEM (fabricants d'équipement d'origine)

/Data Centers

/Industries agro-alimentaire, automobile, pétrochimique, minière

/Chaînes de magasins, hôtellerie, hôpitaux...

- Réalisation d'études en amont du projet par nos équipes spécialisées
- Offre produits/marques étendue
- Gestion du MTO (Material Take-Off) du chantier
- Mise en place de centres d'essai
- Optimisation du TCO (Total Cost of Ownership)
- Solutions digitales de pilotage précis de la chaîne d'approvisionnement
- Capacité à proposer des offres croisées ou des montées en gamme

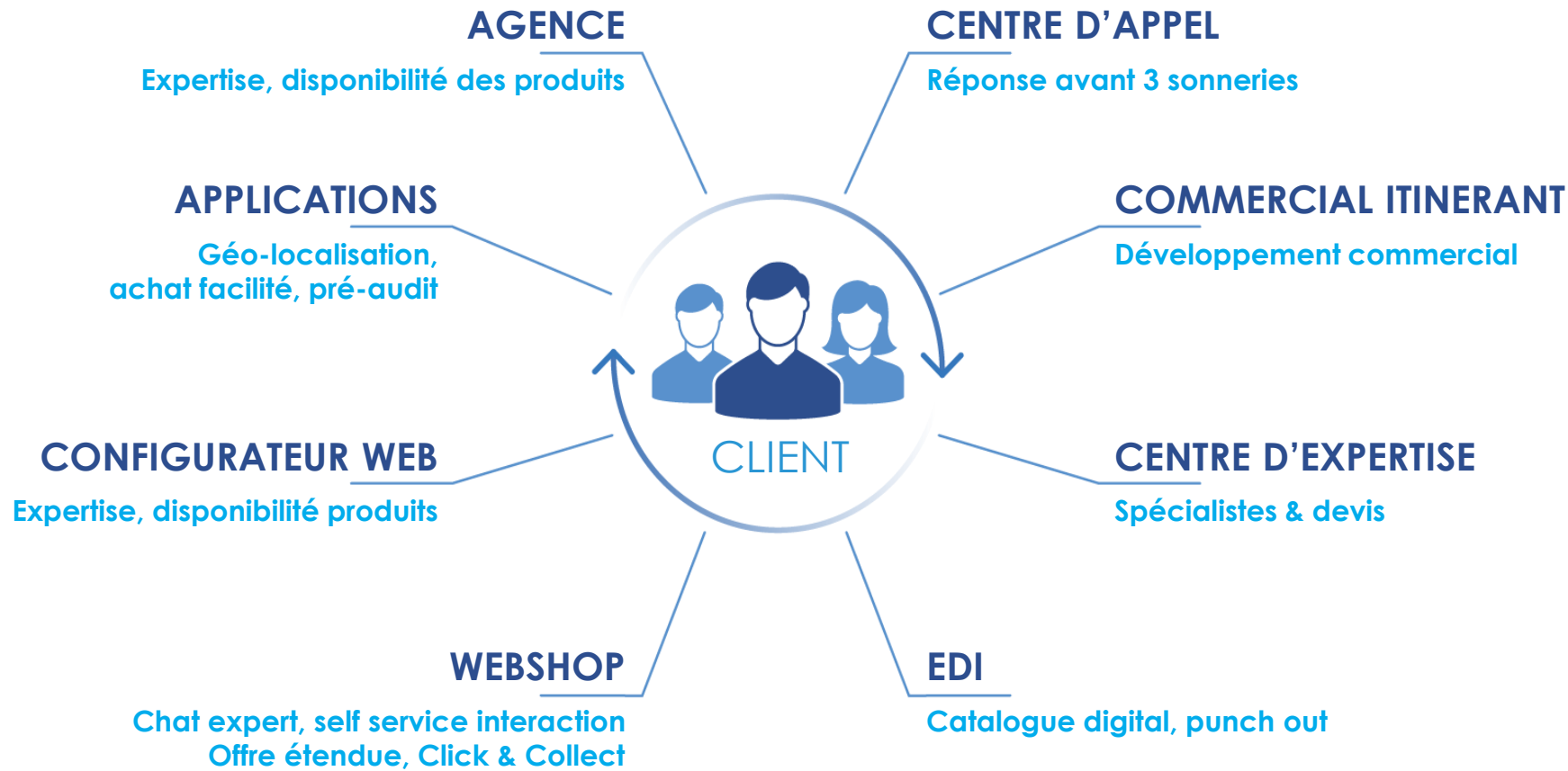


Capitol Light apporte son expertise en optimisation énergétique liée à l'éclairage pour les chaînes de magasins, hôtels, restaurants...



Maximiser les contacts clients avec une approche omnicanale

L'OFFRE DE REXEL EST ACCESSIBLE PARTOUT ET À TOUT MOMENT À TRAVERS DE MULTIPLES POINTS DE CONTACTS.



↓

2

millions
de contacts
clients par jour

↑



Une qualité de service optimale grâce à une logistique puissante

Rexel assure la gestion des stocks à grande échelle, un approvisionnement auprès des plus grands fabricants de matériel électrique, des outils sur mesure et la fiabilité de sa chaîne logistique.

49 centres logistiques à travers le monde

Une chaîne logistique internalisée

Performance et fiabilité des solutions logistiques et des systèmes d'information au service de nos clients

Disponibilité permanente de 4 000 produits dans les agences

50 000 références livrables à J+1

REXEL

un monde d'énergie

Un système de Track & Trace
basé sur le cloud
en Europe



Innovier et se développer par le digital

EN 2019, REXEL A RÉALISÉ 2,4 Md€ DE VENTES EN LIGNE (E-COMMERCE ET EDI)

UNE PLATEFORME E-COMMERCE PUISSANTE

- Plateforme commune Groupe
- Gestion enrichie des contenus
- Solutions de paiement optimisées et simplifiées
- Personnalisation du webshop par profil d'utilisateur

DES APPLICATIONS INNOVANTES

- Développées pour chaque problématique client
- Adaptées à chaque marché
 - Aux Etats Unis, Rexel propose une application pour passer commande sans délai : en quelques secondes, à partir d'une photo prise sur le chantier, un installateur peut accéder à toutes les spécifications d'un produit et vérifier son prix et sa disponibilité.

DES CRM PUISSANTS

- Pilotage par les données et l'intelligence artificielle
- Connaissance précise du client et de son cycle de vie
- Analyse fine des données pour mise en place d'actions de fidélisation

EDI

- Accès direct aux services Rexel
- Catalogue en ligne



un monde d'énergie

1

commande

toutes les **secondes**
en Europe toutes les **30**
secondes aux Etats-Unis

1,5 Md€



Ventes
webshops Groupe

Une stratégie articulée autour de 2 piliers

PERFORM ET TRANSFORM

1

« PERFORM » renforcement constant du Groupe pour garantir une croissance organique

Croissance en volume, dans la continuité d'une approche « Plus de clients & Plus de références et plus de clients connectés »

Priorités par approche business :

Proximité

(57% des ventes)

Ouvertures d'agences ou de comptoirs, développement de l'approche multicanale et amélioration constante du niveau de service

Projets

(29% des ventes)

Industrialisation du processus d'offre de produits et solutions à destination des clients gérant des projets industriels ou commerciaux

Spécialités

(14% des ventes)

Accroissement de la capacité à satisfaire des besoins spécifiques de produits et solutions spécialisés.

Amélioration continue de la marge brute et de la structure de coûts

2

« TRANSFORM » migration vers une entreprise de services référente dans le domaine de l'utilisation des données

Adoption d'une logique de service, segmentée autour de trois typologies d'offres produits et services

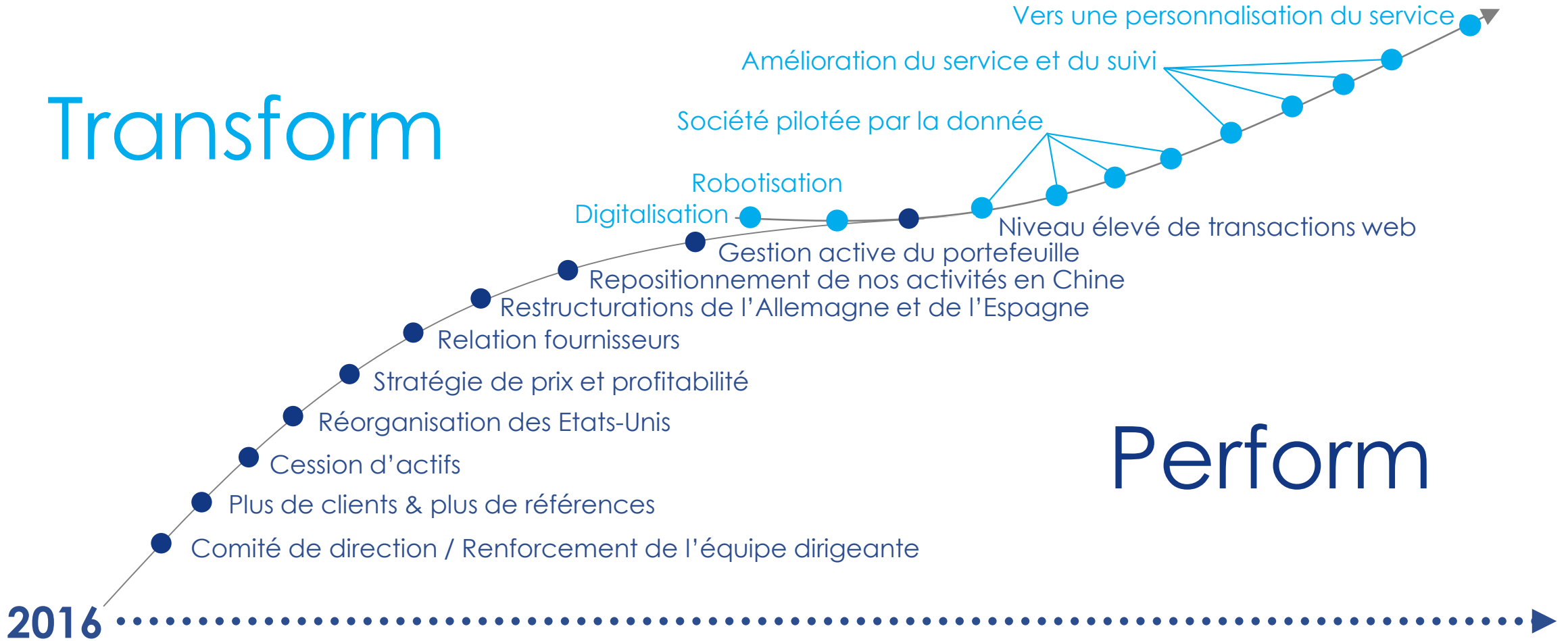
Migration vers une entreprise pilotée par les données

Sélectivité dans l'allocation des capitaux et renforcement de la structure financière

Perform & Transform

AMÉLIORER LA PERFORMANCE DES OPÉRATIONS ET RÉUSSIR LA TRANSFORMATION DU GROUPE

Transform



Perform





Nos engagements pour le progrès énergétique

REXEL

un monde d'énergie

Notre démarche de développement durable



Développer des solutions de maîtrise de l'énergie pour nos clients et pour la société



Promouvoir des pratiques responsables sur l'ensemble de la chaîne de valeur



Améliorer la performance sociale et environnementale de nos opérations



Agir avec éthique et intégrité

Des engagements tangibles et une performance reconnue

ENGAGEMENTS

Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2011



United Nations
Global Compact

4 chartes/politiques applicables à l'ensemble des collaborateurs du Groupe

- Guide d'éthique
- Charte pour l'environnement
- Charte d'engagement sociétal
- Politique sécurité

REXEL

un monde d'énergie

PERFORMANCE

Notations extra-financières

- Destinées aux investisseurs
- Orientées client



Transparence sur les enjeux du développement durable



La Fondation Rexel
pour le progrès énergétique

Rexel
fondation 
POUR LE PROGRÈS ÉNERGÉTIQUE



La Fondation Rexel a pour mission de favoriser
l'accès de tous à l'efficacité énergétique.

REXEL

un monde d'énergie



20 pays
d'intervention



Projets soutenus

+70



+ de 165 000
personnes impactées positivement

La Fondation Rexel pour le progrès énergétique

5

axes
d'action

1. FACILITER

l'accès à une énergie abordable,
efficace et durable

2. LUTTER

contre la précarité énergétique

3. DÉVELOPPER

les énergies renouvelables
et leur financement

4. ENCOURAGER

l'accélération de la rénovation
énergétique

5. INFORMER ET ÉDUCUER

le grand public à la transition
énergétique

4

types
de projets

1. Les projets solidaires sont portés par des associations et ONG qui encouragent l'implication des communautés les plus défavorisées dans la maîtrise de leur consommation énergétique et l'amélioration de leurs conditions de vie

2. Les projets d'innovation sociale sont portés par des entrepreneurs sociaux qui développent des nouveaux modèles économiques à fort impact sociétal

3. Les projets connaissances et savoir englobent les projets co-conçus par des chercheurs et experts en efficacité énergétique pour une diffusion au grand public

4. Les projets des collaborateurs sont des initiatives parrainées par des salariés du Groupe

Focus sur le projet d'innovation sociale à Roubaix

LA FONDATION REXEL OPÉRATRICE DE SOLUTIONS

En 2018, à l'occasion de son Innovation Day la Fondation Rexel a réuni un collectif d'habitants, d'élus, d'associations, de Fondations, d'agences Rexel et d'entrepreneurs sociaux de Roubaix, ville parmi les plus défavorisées de France

La volonté de ce collectif est d'intégrer des personnes en situation de précarité énergétique dans les réflexions, pour qu'ils prennent part à la recherche et l'élaboration de solutions concrètes et efficaces

Des ateliers rassemblant le collectif sont organisés tout au long de l'année avec l'accompagnement des experts Rexel

Face au succès de cette initiative, la prochaine étape est de décliner ce modèle dans d'autres territoires, comme prochainement dans celui de la ville de Roanne, puis à plus grande échelle



Merci

REXEL

un monde d'énergie