

Rexel
fondation 
POUR LE PROGRÈS ÉNERGÉTIQUE
sous l'égide
de la Fondation de France

***Développer l'efficacité énergétique
Perception des solutions parmi les
électriciens/installateurs et les
consommateurs***



Etude Fondation Rexel / Opinion Way

- Thème : perceptions au sujet de l'efficacité énergétique
- Une étude menée auprès de citoyens et d'électriciens / installateurs dans 4 pays du 10 au 23 avril



Citoyens

Echantillon de 8201 personnes, constitué de 4 sous-échantillons de 2000+ personnes âgées de 18 ans et plus, respectivement en France, Royaume-Uni, Allemagne, Etats-Unis



Electriciens / installateurs

Echantillon de 403 électriciens/installateurs travaillant dans le secteur résidentiel et dont l'entreprise propose des produits/solutions d'efficacité énergétique. Cet échantillon est composé des 4 sous-échantillons de 100 + électriciens/installateurs respectivement en France, au Royaume-Uni, en Allemagne et aux Etats-Unis



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la Norme ISO 20252



1

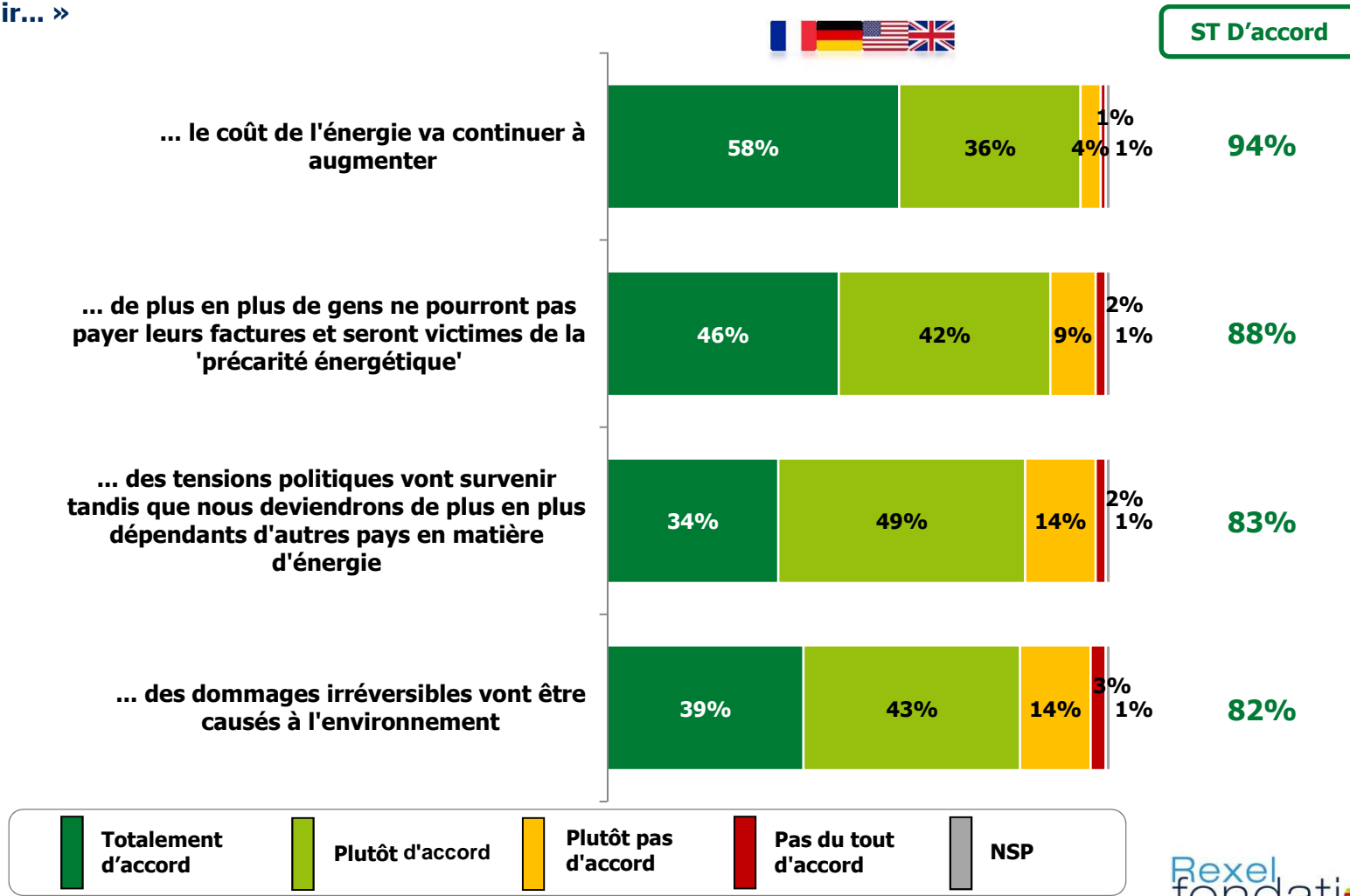
Les consommateurs conscients des enjeux et décidés à maîtriser leur énergie



Les consommateurs sont très conscients des enjeux



Q : Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? « Si rien n'est fait pour améliorer l'efficacité énergétique à l'avenir... »

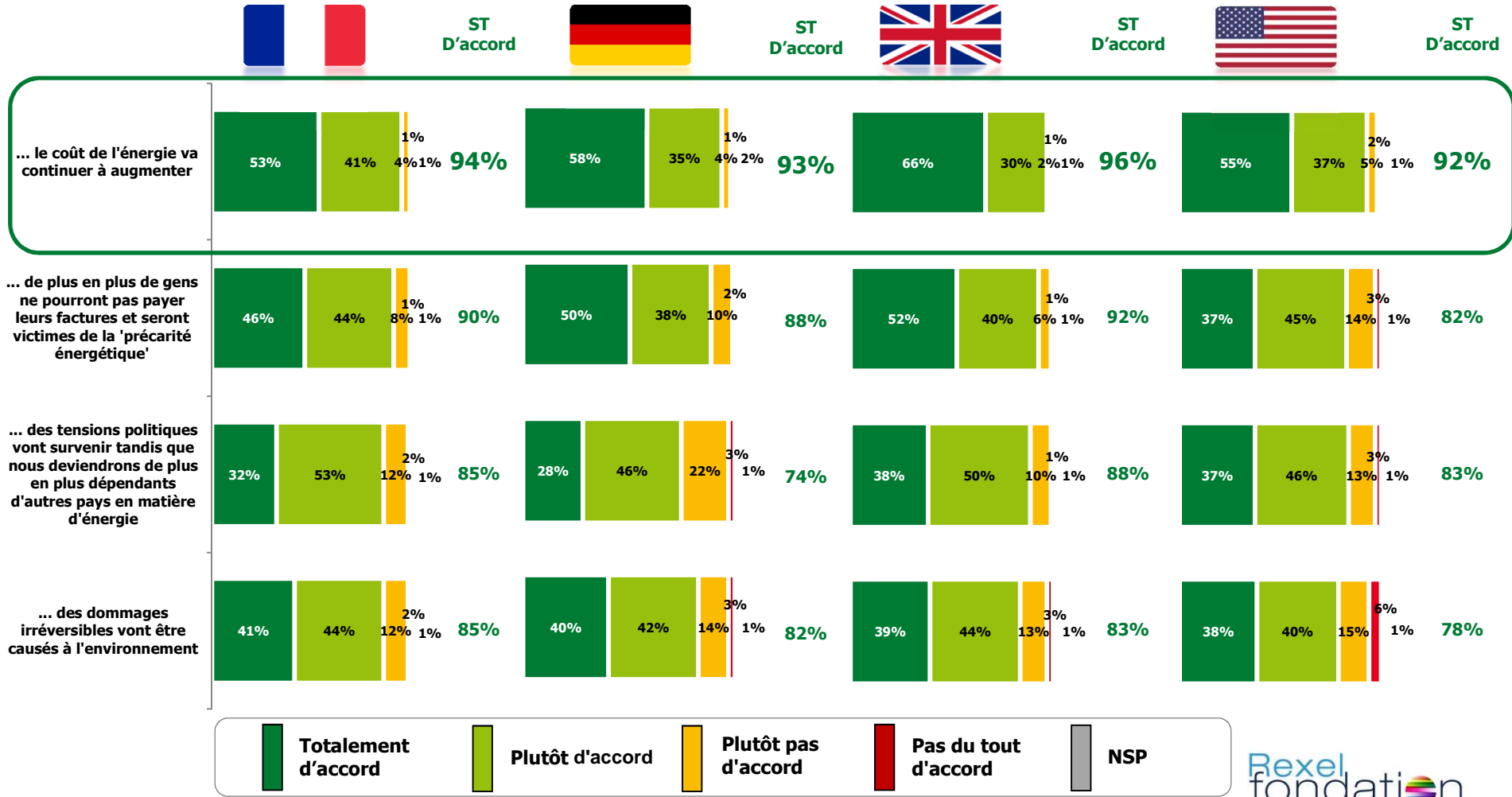




Les consommateurs sont très conscients des enjeux



Q : Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? « Si rien n'est fait pour améliorer l'efficacité énergétique à l'avenir... »

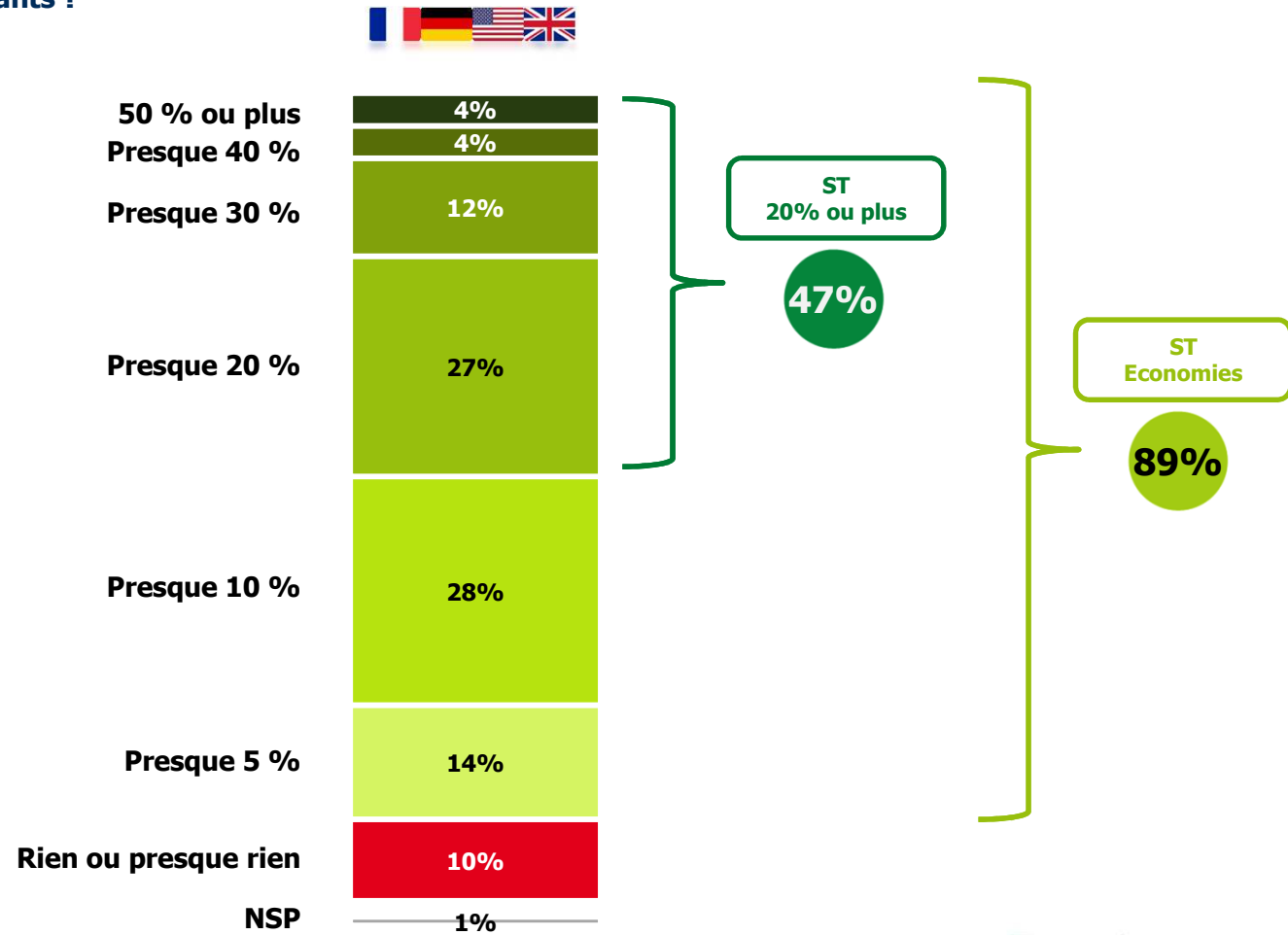




Les équipements éco-performants permettent bien des économies



Q : Combien pensez-vous pouvoir économiser par an sur vos dépenses énergétiques en investissant dans des équipements éco-performants ?

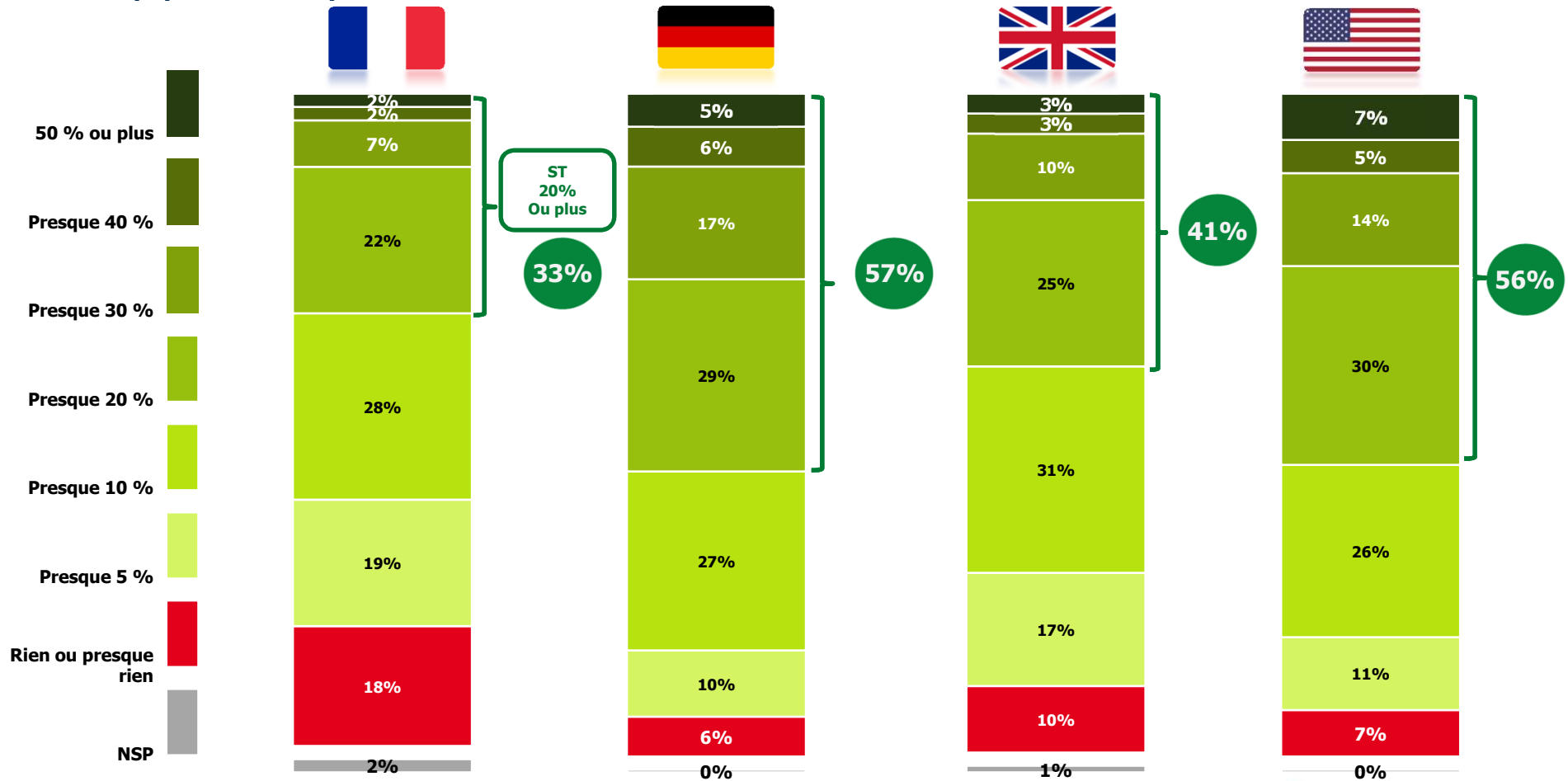




Les équipements éco-performants permettent bien des économies



Q : Combien pensez-vous pouvoir économiser par an sur vos dépenses énergétiques en investissant dans des équipements éco-performants ?

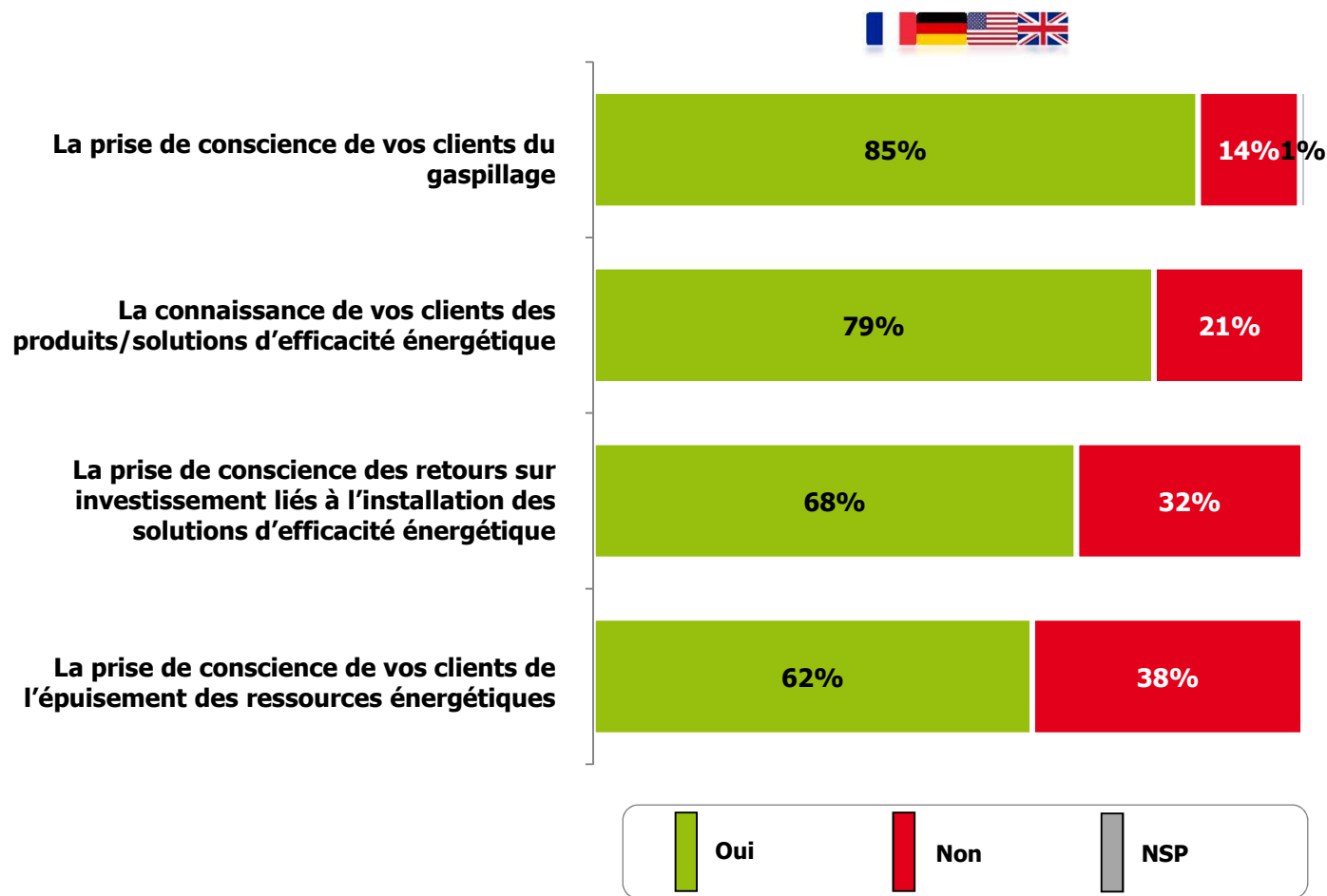




Les consommateurs de plus en plus sensibilisés selon les électriciens

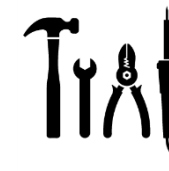


Q : Depuis les 5 dernières années, observez-vous une évolution positive en ce qui concerne... ?

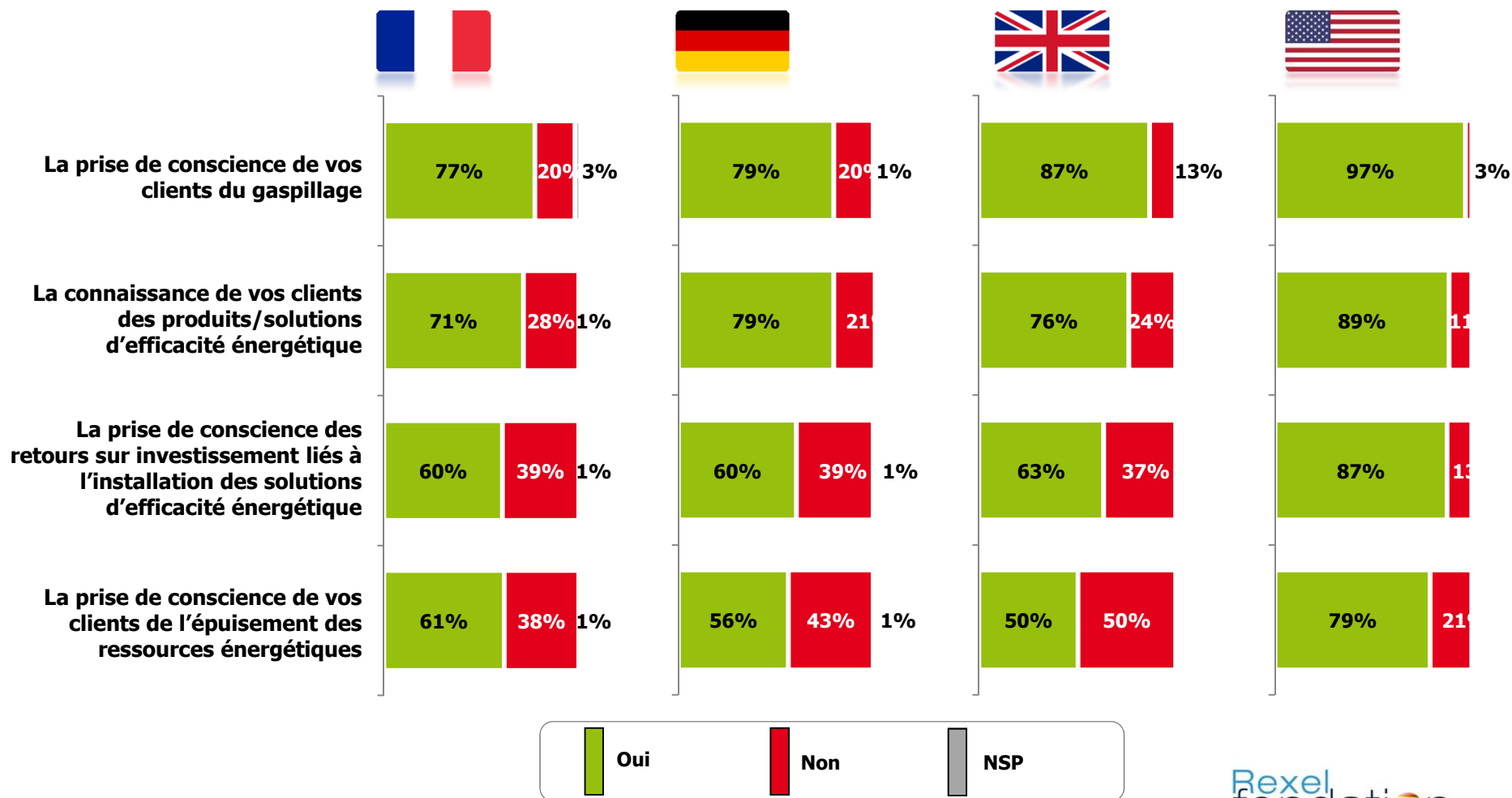




Les consommateurs de plus en plus sensibilisés selon les électriciens



Q : Depuis les 5 dernières années, observez-vous une évolution positive en ce qui concerne... ?

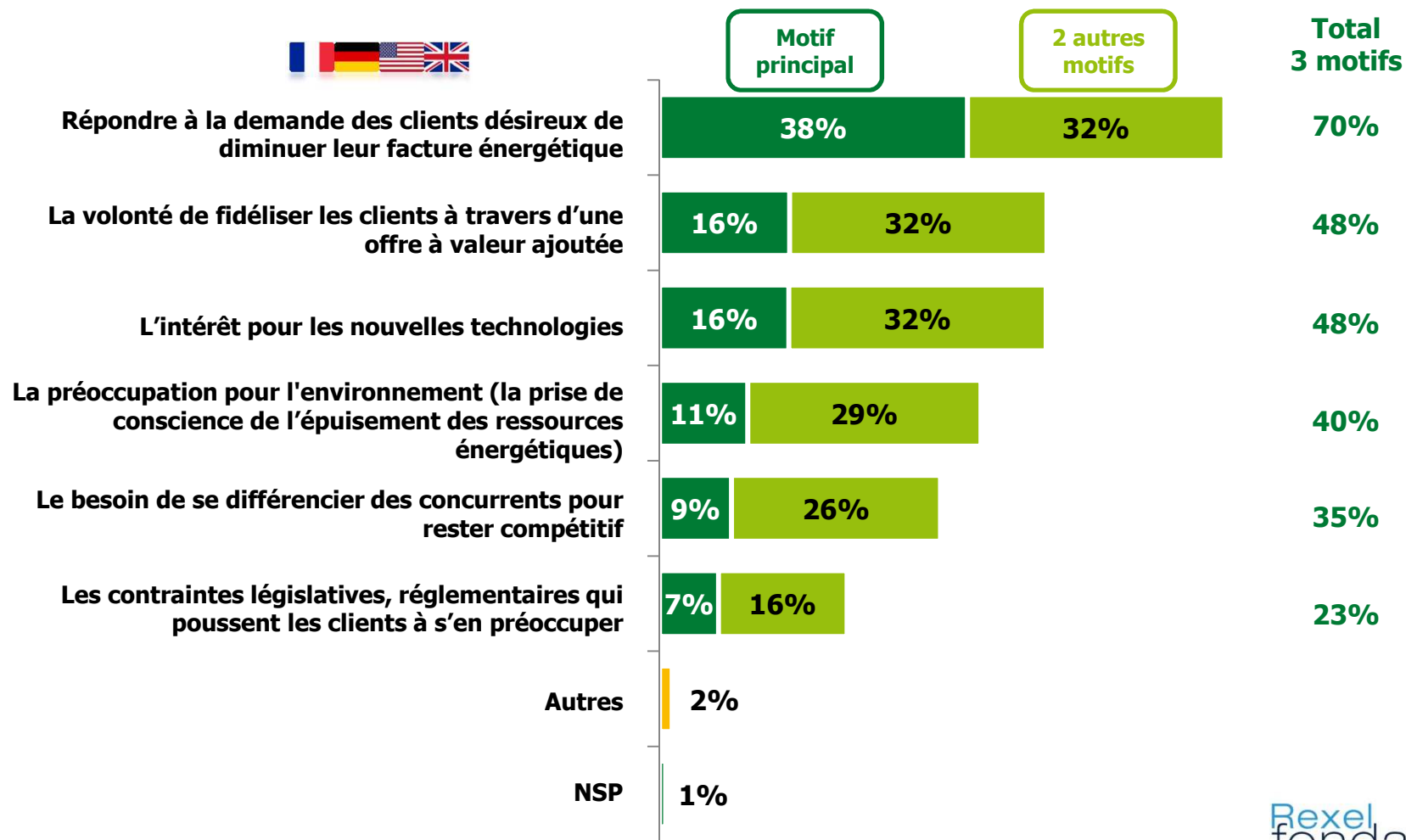




Les électriciens se lancent dans l'efficacité énergétique pour répondre à la demande de leurs clients

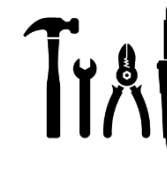


Q : Pour votre entreprise, quel a été le motif principal pour se lancer dans les produits/solutions d'efficacité énergétique ? Et quels ont été deux autres motifs ...? (3 réponses possibles)

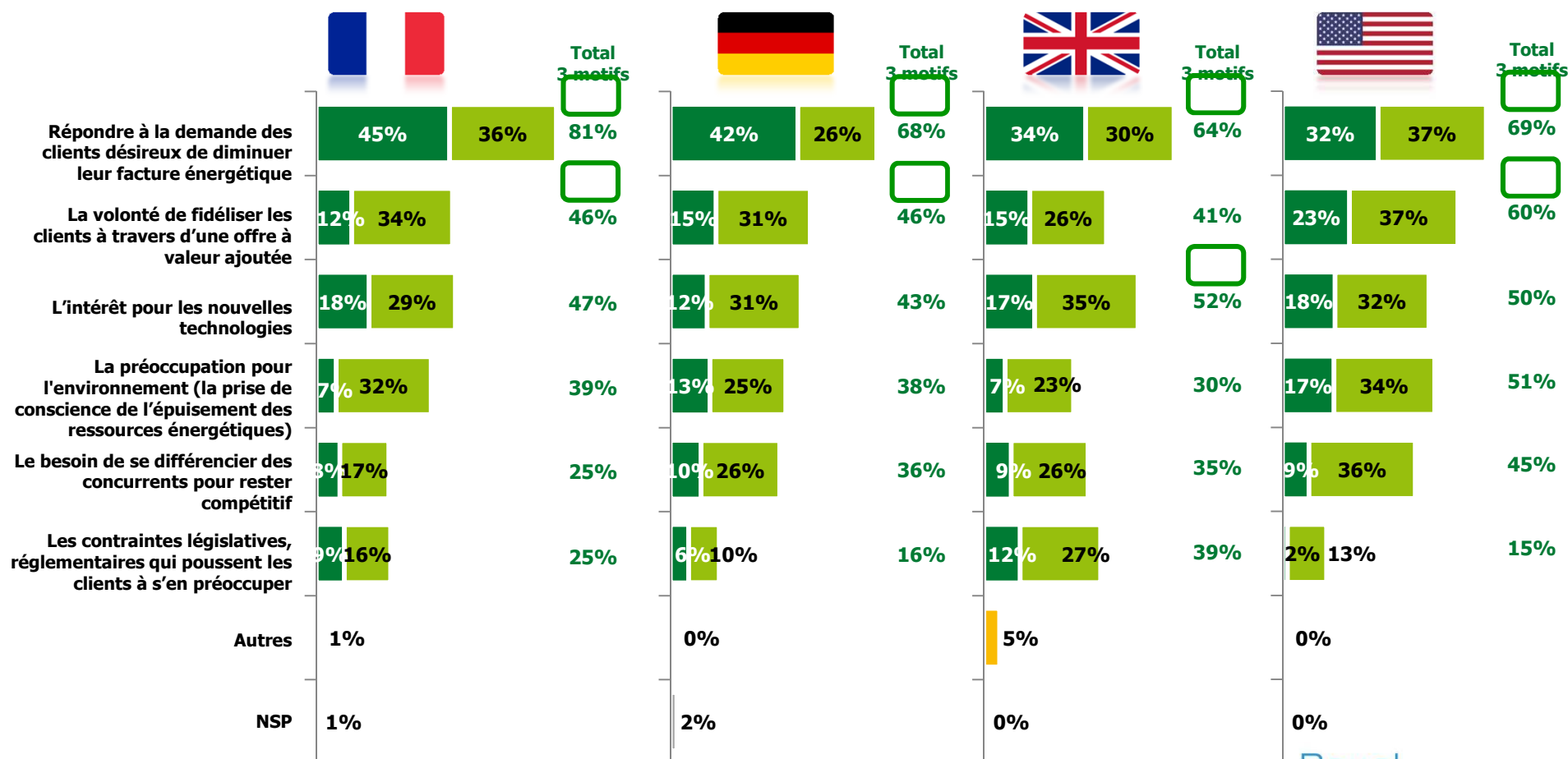




Les électriciens se lancent dans l'efficacité énergétique pour répondre à la demande de leurs clients



Q : Pour votre entreprise, quel a été le motif principal pour se lancer dans les produits/solutions d'efficacité énergétique ? Et quels ont été deux autres motifs ...? (3 réponses possibles)





Les raisons pour lesquelles les électriciens se lancent dans l'efficacité énergétique



Répondre à la demande des clients



"[...] Nous avons été sollicités par nos clients qui nous ont amené à leur proposer des solutions d'efficacité énergétique. On a **progressivement fait évoluer notre approche : de l'expertise vers la solution... une solution qui respecte l'environnement...on construit quelque chose au final qui, sur le plan énergétique est plus performant** » (France, grand installateur)



Volonté de fidéliser les clients au travers d'une offre à valeur ajoutée

"[...] **Au début, nous avons détecté ce marché comme une niche. C'était une bonne idée de traiter ce sujet plus intensément, parce que le sujet est devenu de plus en plus important** et ça sera la même chose dans le futur; peut-être qu'il deviendra encore plus important." (Allemagne, moyen installateur)



Intérêt pour les nouvelles technologies

" **L'énergie géothermique me fascine** en ce moment. Nous utilisons l'énergie que nous avons déjà et dont nous ne pouvons pas nous débarrasser pour chauffer les maisons. C'est une technologie fantastique." (Allemagne, petit installateur)

Préoccupation de l'environnement



"Il y a des raisons environnementales, que je porte dans mon cœur." (Allemagne, prescripteur)



"Le changement climatique et l'efficacité énergétique **coulent à travers mes veines, ou constituent mon ADN, si vous voulez.** » (Royaume-Uni, prescripteur)



« On est sur des ressources qu'on croyait inépuisables, on arrive en bout de courses, il faut trouver des technologies rentables et plus simples à installer » (France, prescripteur)



2 Motivations



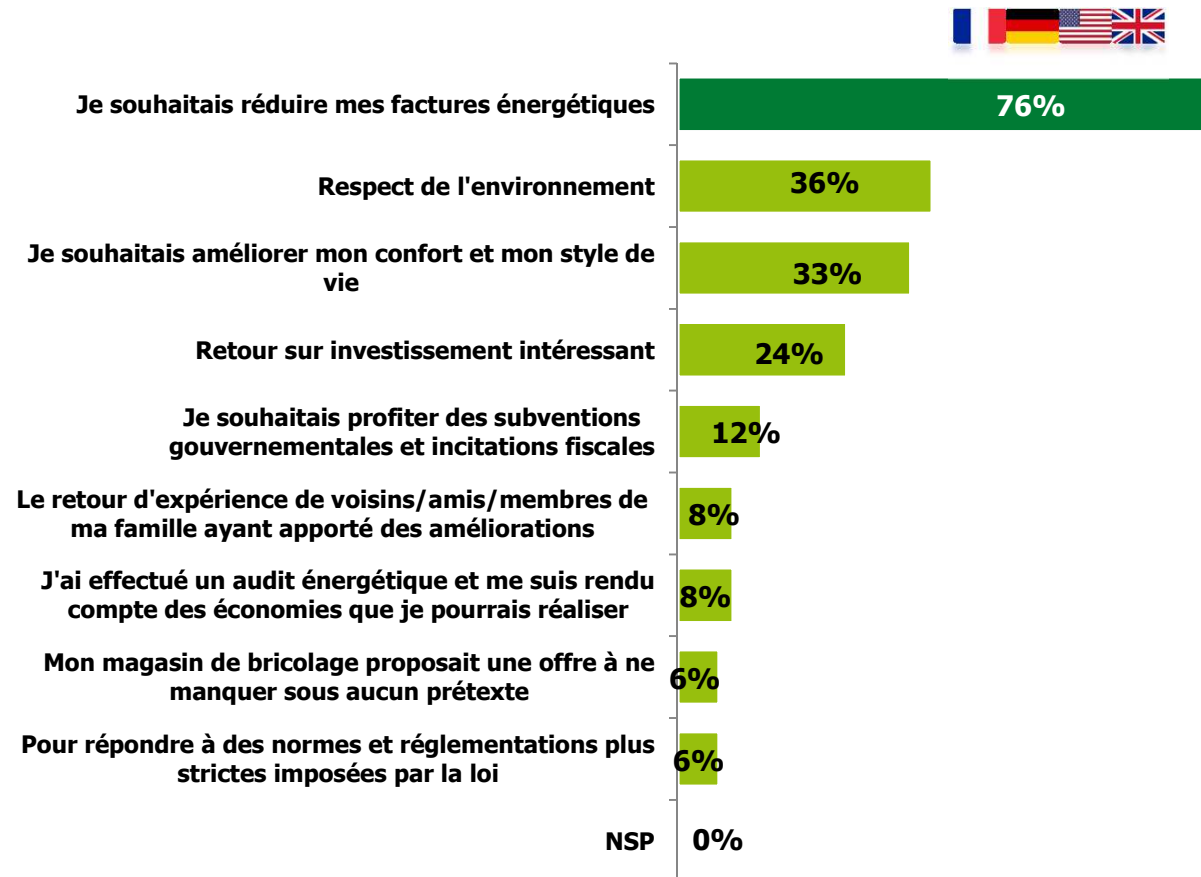
La réduction des factures constitue la première motivation pour améliorer son logement



Q : Qu'est-ce qui vous a poussé à apporter ces améliorations en termes d'efficacité énergétique ?

(3 réponses possibles)

Base: A ceux qui ont mis en place des solutions d'efficacité énergétique, soit 72% des répondants



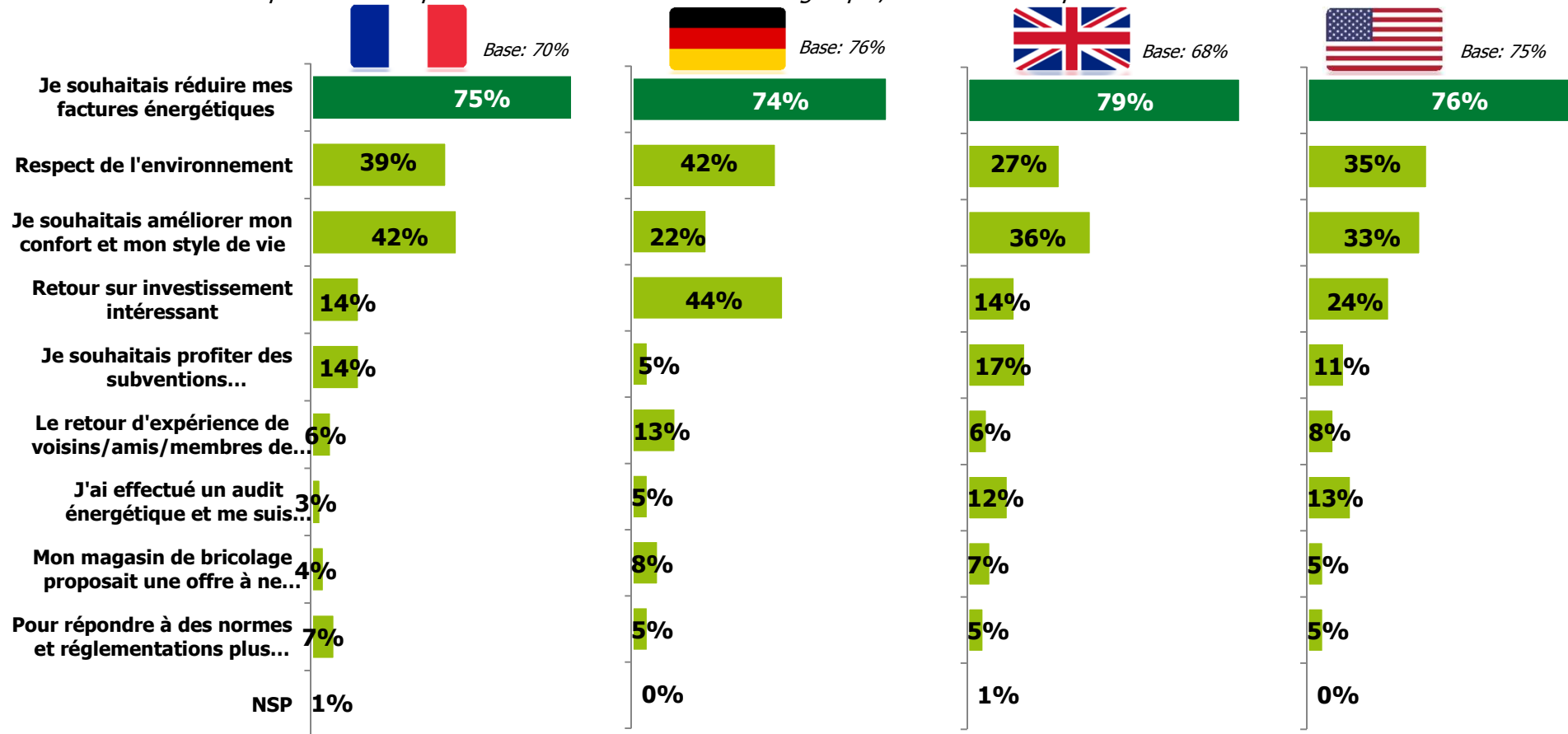


La réduction des factures constitue la première motivation pour améliorer son logement



Q : Qu'est-ce qui vous a poussé à apporter ces améliorations en termes d'efficacité énergétique ?
(3 réponses possibles)

Base: A ceux qui ont mis en place des solutions d'efficacité énergétique, soit 72% des répondants



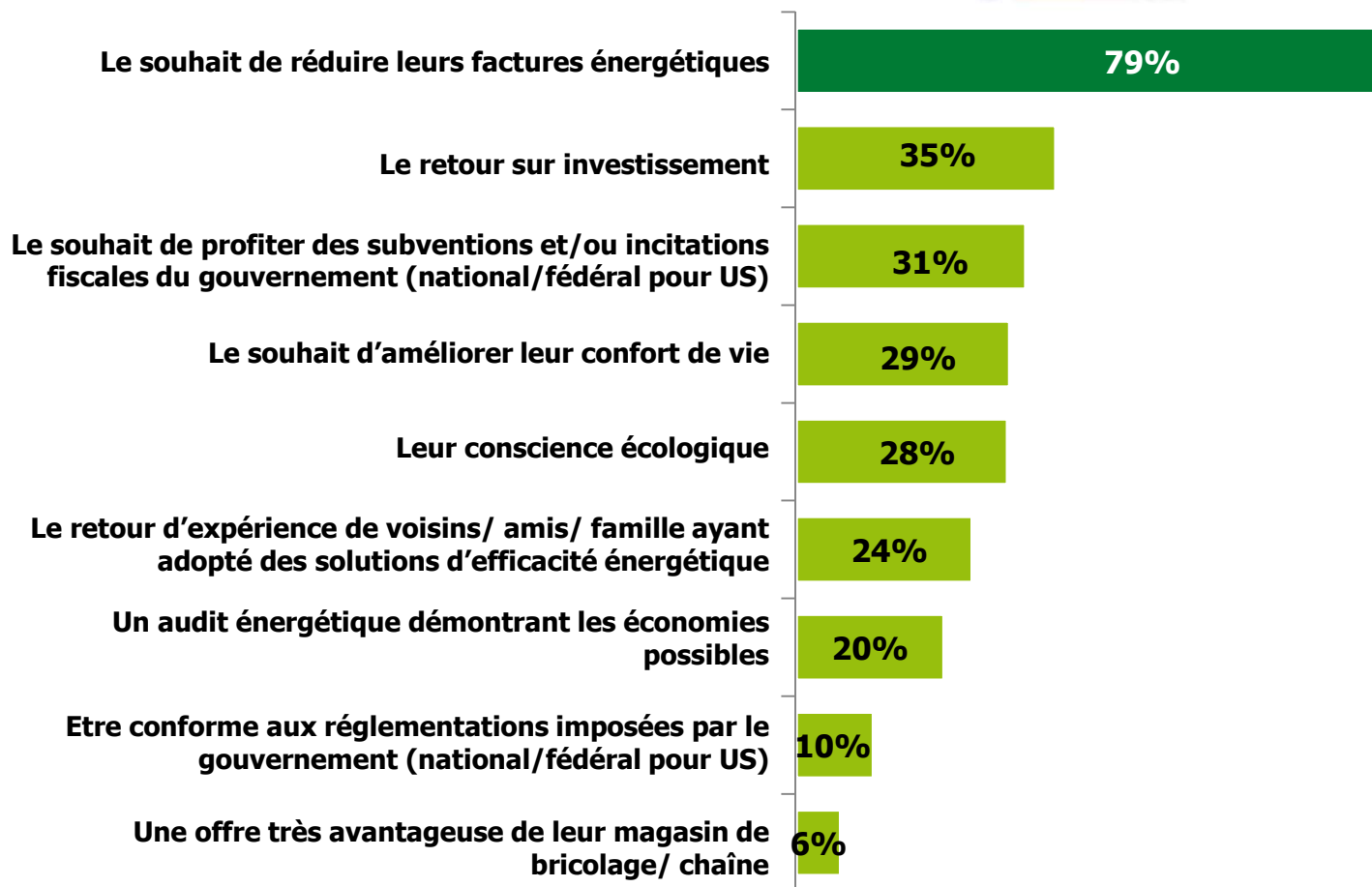


Les électriciens ont bien identifié les motivations des consommateurs



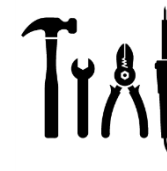
Q : Quelles sont selon vous les motivations principales de vos clients les incitant à adopter les solutions d'efficacité énergétique ?

(3 réponses possibles)



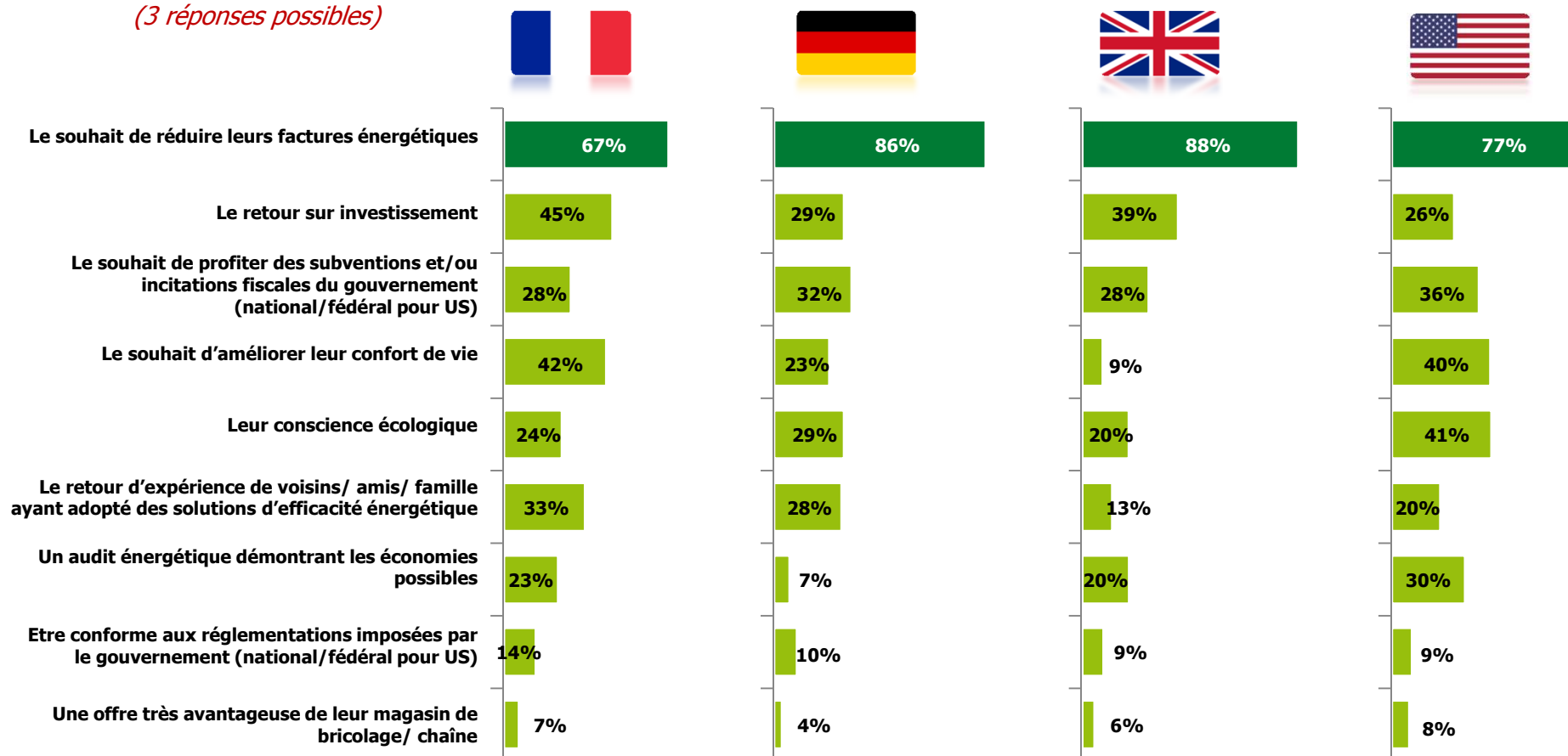


Les électriciens ont bien identifié les motivations des consommateurs



Q : Quelles sont selon vous les motivations principales de vos clients les incitant à adopter les solutions d'efficacité énergétique ?

(3 réponses possibles)





Les électriciens ont bien identifié les motivations des consommateurs



Réduire leur facture énergétique



"D'un certain point de vue, la chose la plus importante est le rapport coût/efficacité." (Allemagne, moyen installateur)



"Tant que vous ne réussissez pas à faire descendre les prix, ça ne fonctionne pas. Alors, nous mettons vraiment en avant les économies à réaliser. [...]Ce qu'ils veulent entendre c'est "Combien cela va me coûter? Et combien pourrais-je économiser??" (Etats-Unis, moyen installateur)

→ Avec une sensibilité exacerbée...

...dans les zones où le climat est plus rude et l'hiver plus long



"Ceux qui ont refusé l'année dernière reviennent cette années et me disent : Maintenant, nous voulons implémenter ces solutions. Comme dans le slogan : **L'hiver revient tous les ans. La prise de conscience a changé.**" (Allemagne, prescripteur)

"Plus long est l'hiver, plus de demandes il y a de la part des gens pour ces produits." (Allemagne, prescripteur)

Conscience écologique



« Il y a l'image, la notion d'être éco-citoyen, entreprise responsable, ... » (France, Grand Installateur)



" Les gens sont conscient du réchauffement climatique. **Ça devient de plus en plus présent dans les médias le fait que le pétrole soit une source limitée.**" (Allemagne, prescripteur)

Désir d'être identifié comme « avant-gardiste »



"Il y a ceux qui ont **besoin d'avoir les nouvelles technologies les plus récentes.**" (Allemagne, moyen installateur)

Etre conforme aux réglementations imposées par le gouvernement



« Il y a des contraintes réglementaires qui font que les clients s'en soucient, se mobilisent autour du sujet, bientôt ils feront faire des audits pour passer d'une classe énergétique à une autre. » (France, grand installateur)



"Si nous regardons les choses comme ASHRAE et Title 24 en Californie,[...] il y certaines mesures d'efficacité énergétique que nous appliquons dans l'industrie aujourd'hui parce qu'elles représentent les « best practice ». Ce sont des choses que nous ne faisons pas il y 20 ou 30 années." (Etas-Unis, prescripteur)



3 Freins

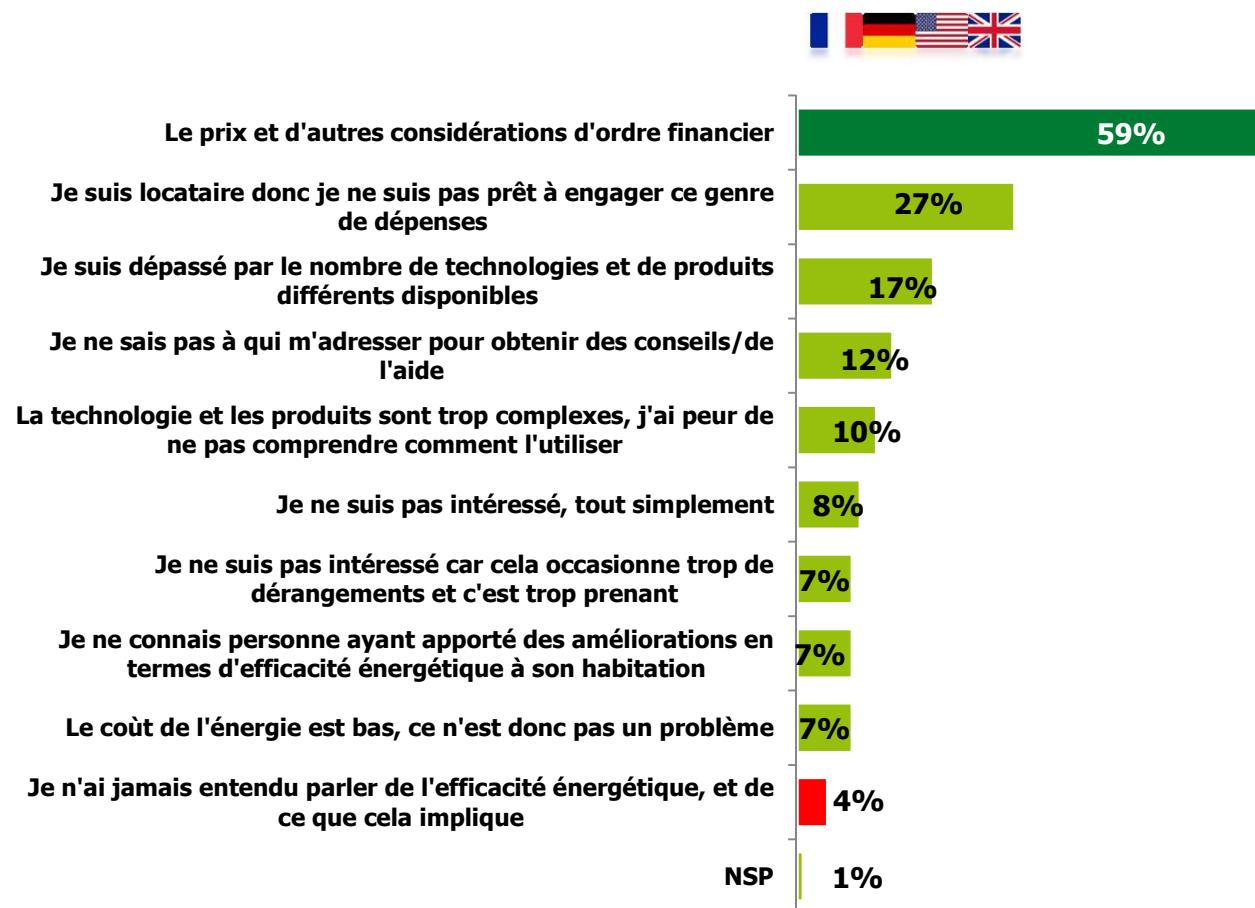


Les considérations financières freinent le passage à l'efficacité énergétique



Q : Parmi les obstacles suivants, lesquels sont les plus susceptibles de vous empêcher d'apporter des améliorations en termes d'efficacité énergétique à votre habitation ?

(3 réponses possibles)



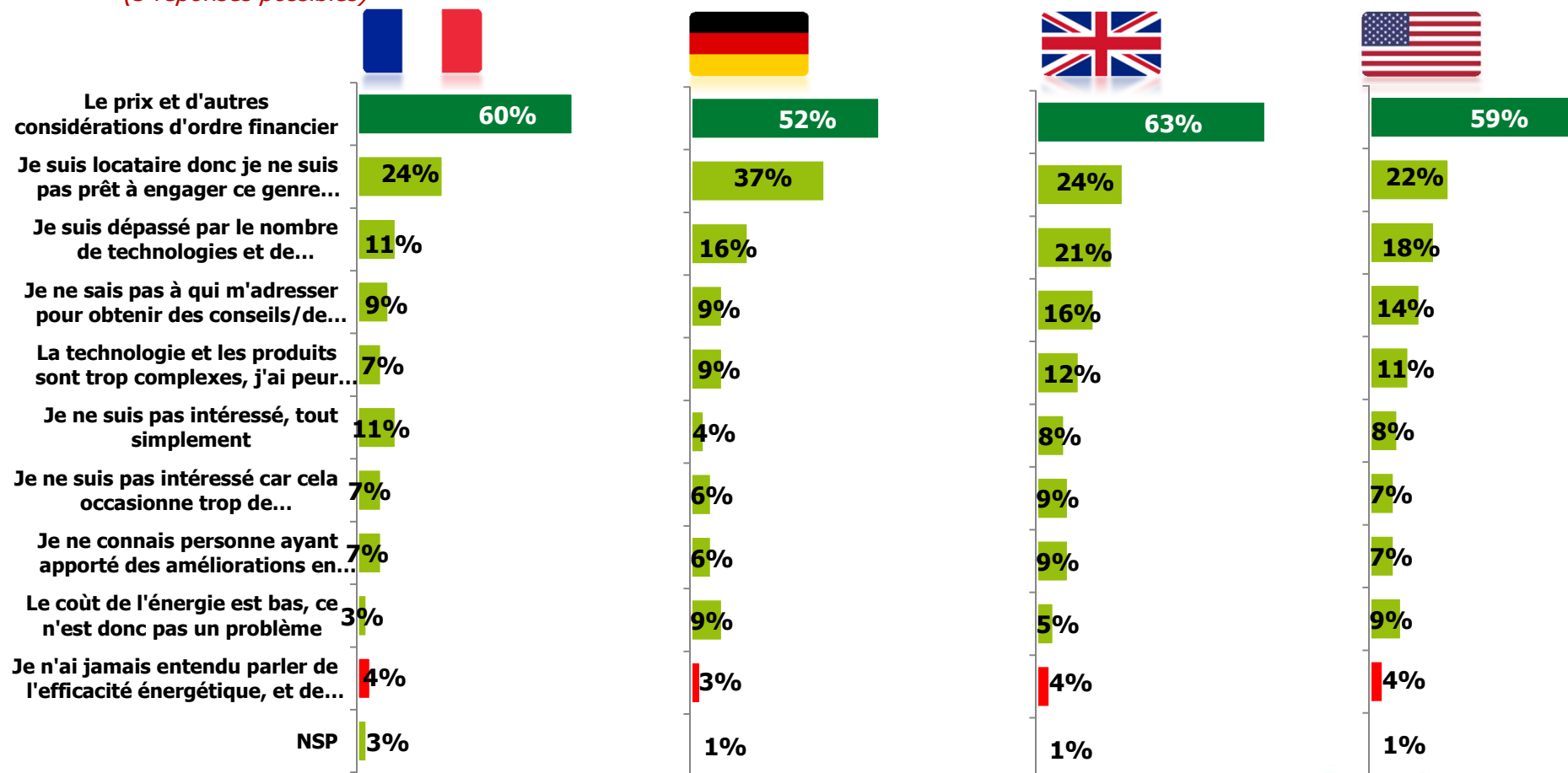


Les considérations financières freinent le passage à l'efficacité énergétique



Q : Parmi les obstacles suivants, lesquels sont les plus susceptibles de vous empêcher d'apporter des améliorations en termes d'efficacité énergétique à votre habitation ?

(3 réponses possibles)

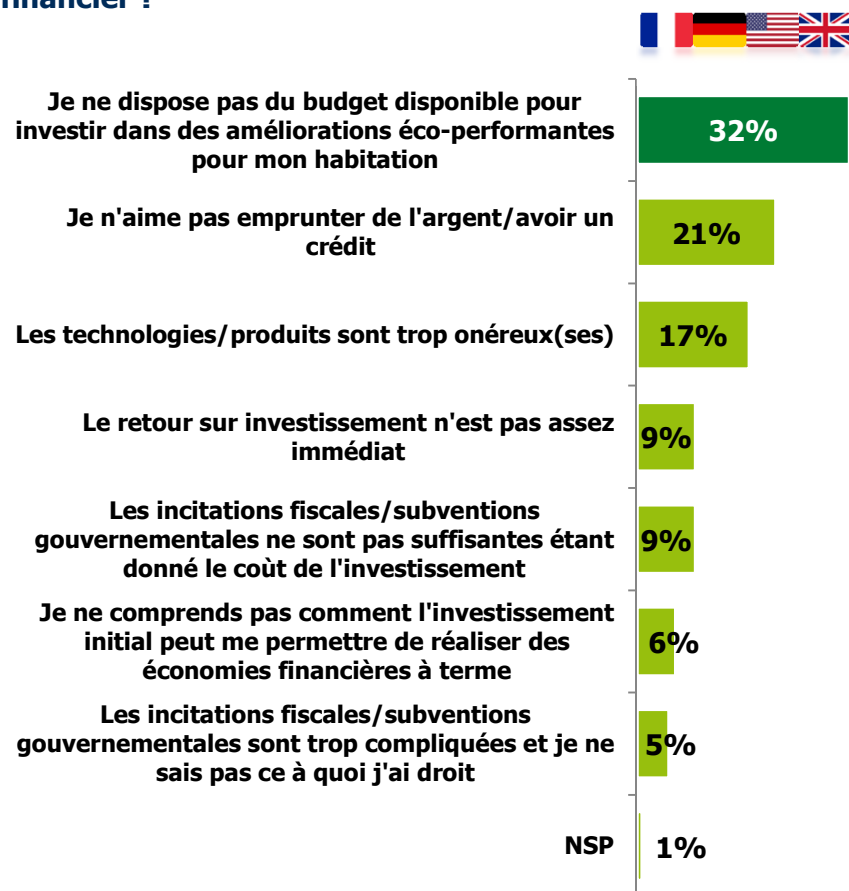




Le budget disponible constitue le principal obstacle financier



Q : Selon vous, quelle affirmation représente le plus grand obstacle en matière de coût et d'autres considérations d'ordre financier ?

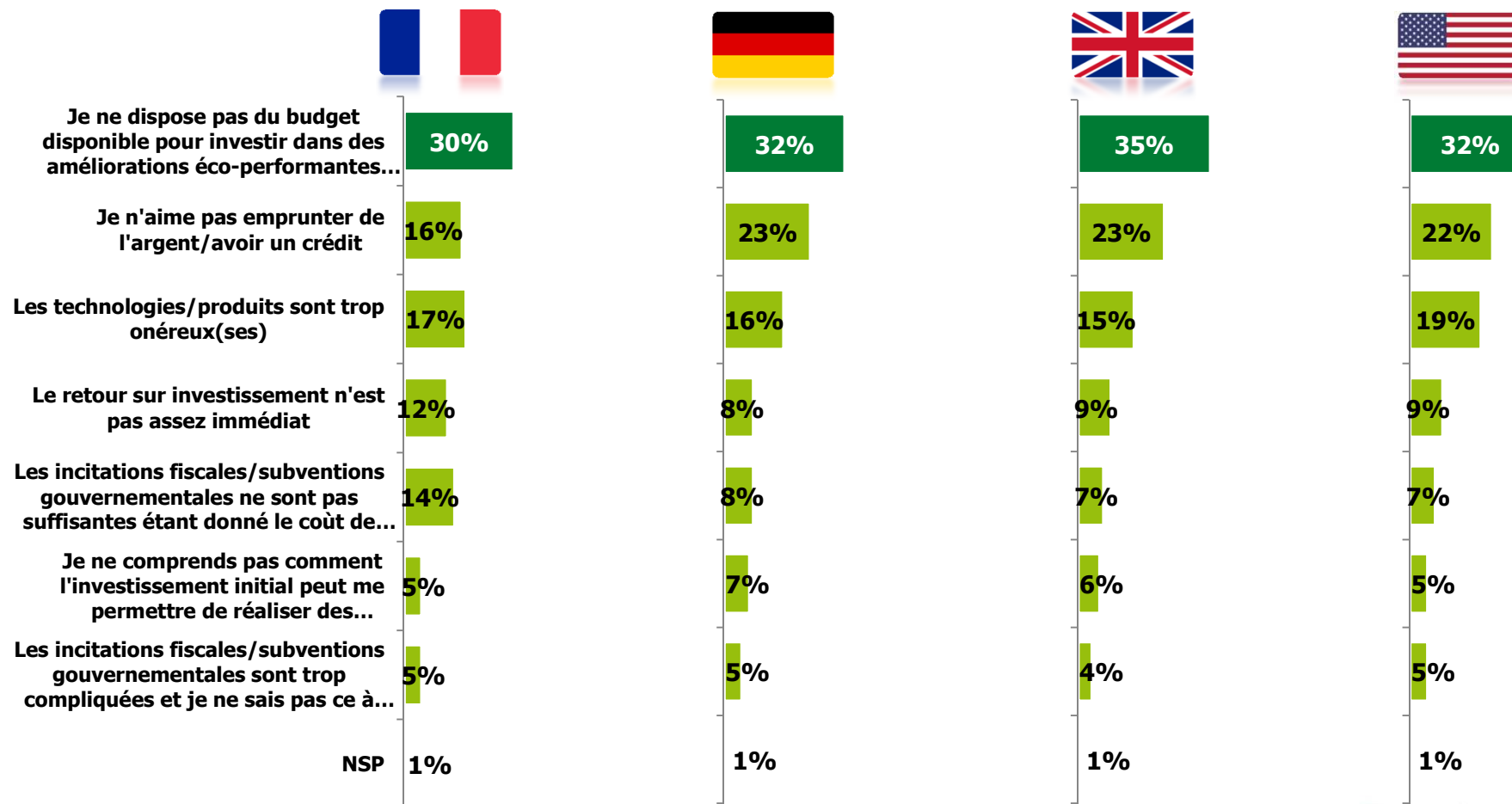




Le budget disponible constitue le principal obstacle financier

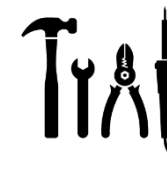


Q : Selon vous, quelle affirmation représente le plus grand obstacle en matière de coût et d'autres considérations d'ordre financier ?





Freins à l'adoption de produits/solutions d'efficacité énergétique



La complexité des équipements



"S'ils allaient sur Internet et regardaient tous les programmes et ce qu'ils promeuvent, bon, **seuls 10% des gens se familiariseraient avec**, 90% ne comprendraient rien du tout." (Allemagne, prescripteur)



« On a beaucoup débroussaillé et la maturité de nos clients (tertiaire, bâtiments facture de plus de 150 000€/an) sur le sujet énergétique vient petit à petit, il y a 5 ans, elle n'était pas là, encore aujourd'hui beaucoup **ne savent pas de quoi on parle, ne saisissent pas les enjeux et demandent quels sont-ils**, c'est par là que tout commence » (France, grand installateur)

Le manque d'intérêt



"Nous vivons dans nos maisons, quelqu'un descendu des nuages nous incite à penser que ça ira mieux, que les prix de l'énergie vont baisser et que nous paierons moins aussi pour le pétrole. Dieu viendra et nous donnera de bonnes choses. C'est comme ça que les gens se comportent." (Allemagne, prescripteur)

"La résistance au changement



« Très clairement, **c'est une résistance au changement dans tous les groupes car ça ne sera pas le même environnement techniquement**, il faudra revoir la maintenance... » (France, grand installateur)

Le coût de l'énergie pas assez élevé pour être incitant



« Peut être que l'énergie n'est pas encore assez chère, si elle l'était, ça serait plus évident. » (France, prescripteur)



" Même si vous faites des économies d'énergie et si ça compte, l'énergie de toute façon ne coûte rien. (Royaume-Uni, prescripteur)

Prise de conscience faible des économies réalisables



« Ils n'ont pas conscience des enjeux de réductions des coûts et des enjeux écologiques. » (France, prescripteurs)



"Ils ne voient pas les gains qu'ils auront dans deux ou trois ans. C'est ça le problème." (Allemagne, prescripteur)



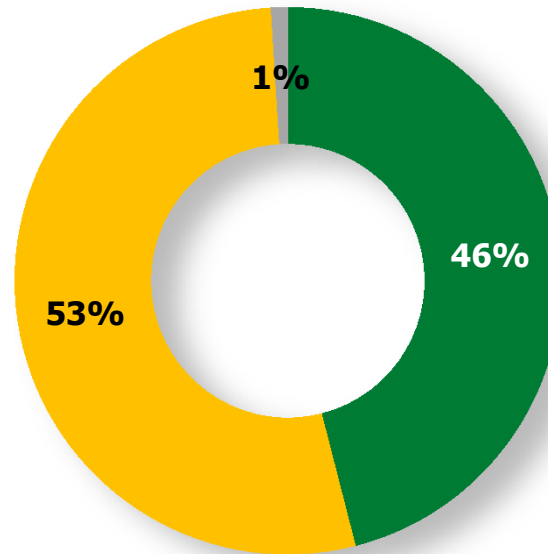
4 Solutions



Les consommateurs sont prêts à prendre leur responsabilité et à changer leur comportement



Q : Comment pensez-vous pouvoir réaliser le plus d'économies ?



En investissant dans des technologies/produits éco-performants



En modifiant vos habitudes/votre comportement



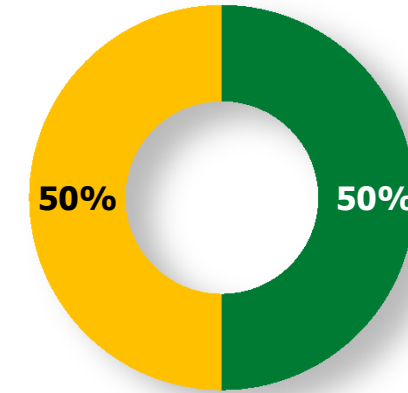
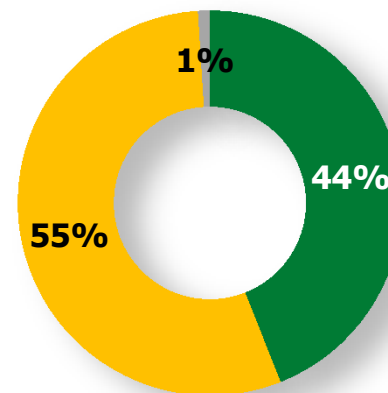
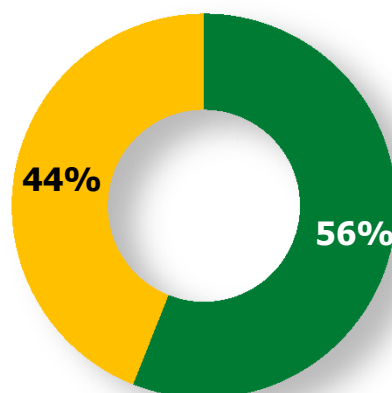
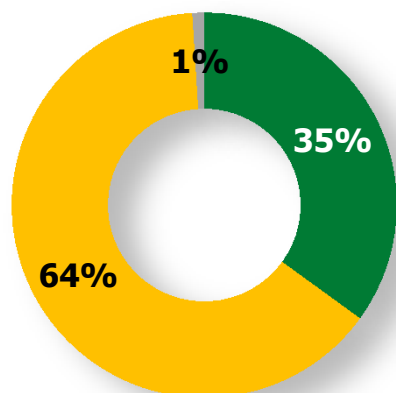
NSP



L'Allemagne et les Etats-Unis misent davantage sur les investissements



Q : Comment pensez-vous pouvoir réaliser le plus d'économies ?



En investissant dans des technologies/produits éco-performants



En modifiant vos habitudes/votre comportement



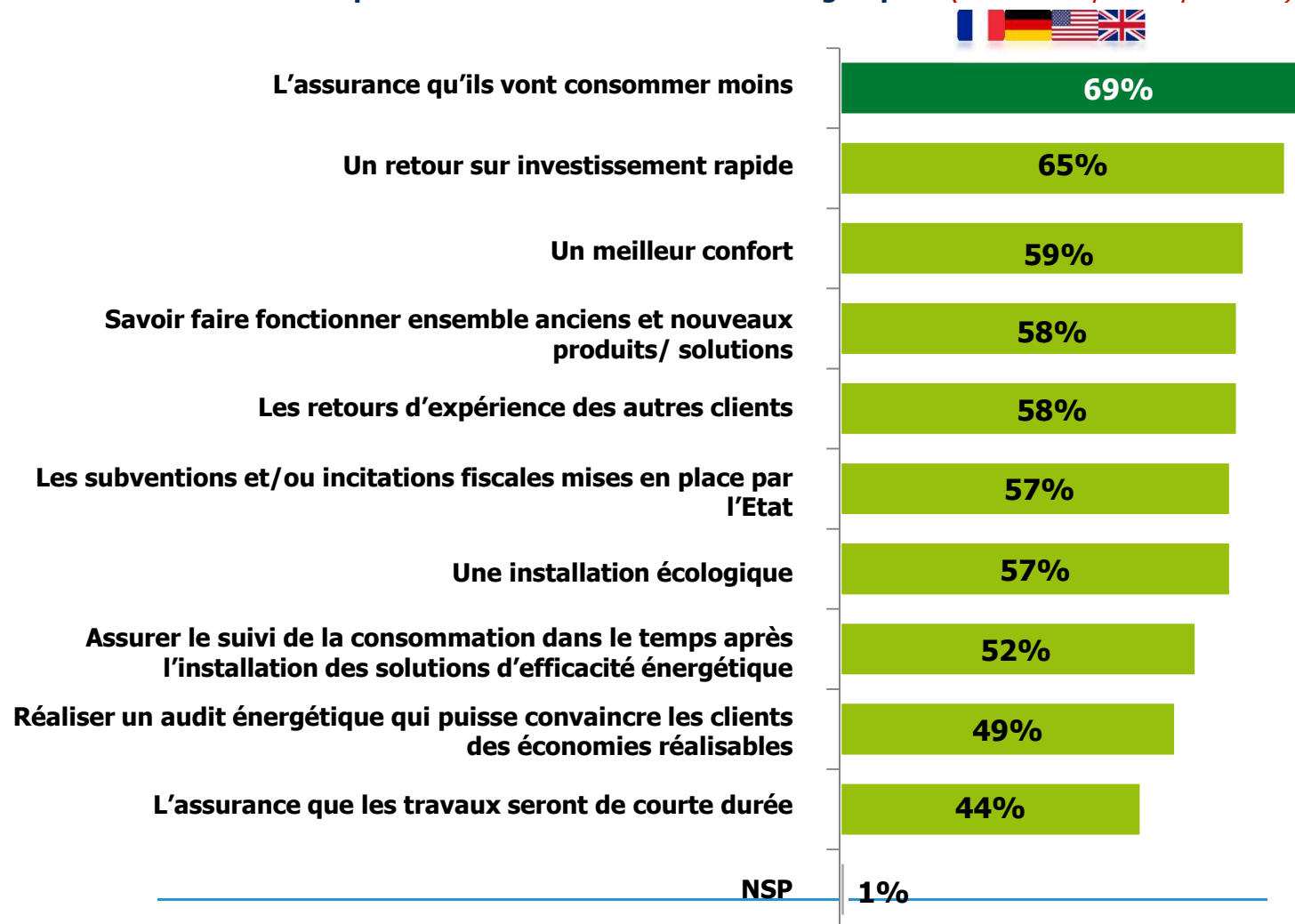
NSP



Baisse de la consommation : le 1^{er} argument de vente des électriciens

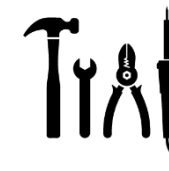


Q : Quels sont pour vous, pour votre entreprise les arguments de vente qui fonctionnent le mieux pour convaincre vos clients de mettre en place des solutions d'efficacité énergétique ? *(Plusieurs réponses possibles)*

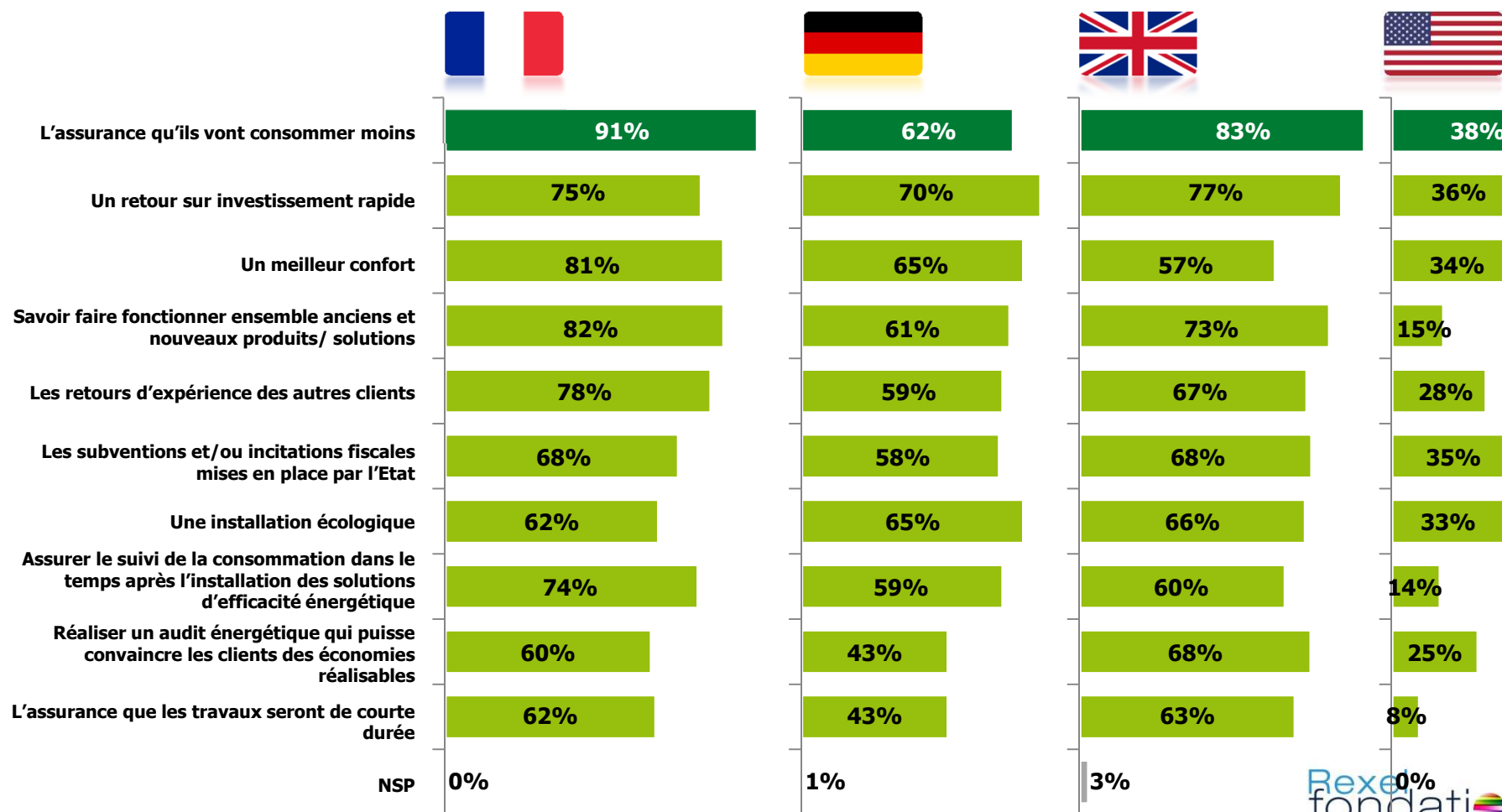




Baisse de la consommation : le 1^{er} argument de vente des électriciens

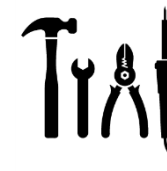


Q : Quels sont pour vous, pour votre entreprise les arguments de vente qui fonctionnent le mieux pour convaincre vos clients de mettre en place des solutions d'efficacité énergétique ? *(Plusieurs réponses possibles)*

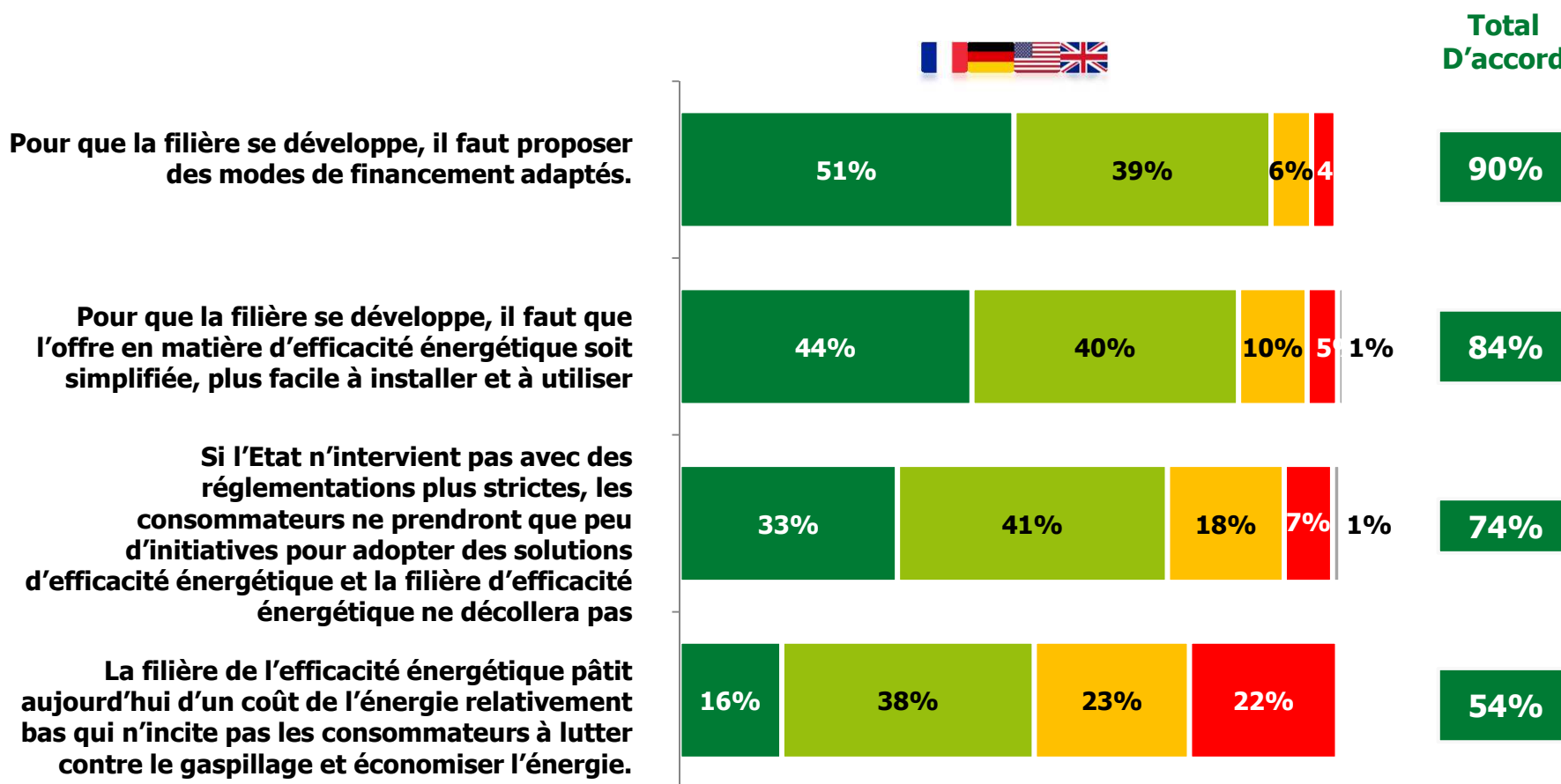




Les électriciens plaident pour des aides financières et une simplification de l'offre



Q : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant la filière de l'efficacité énergétique ?

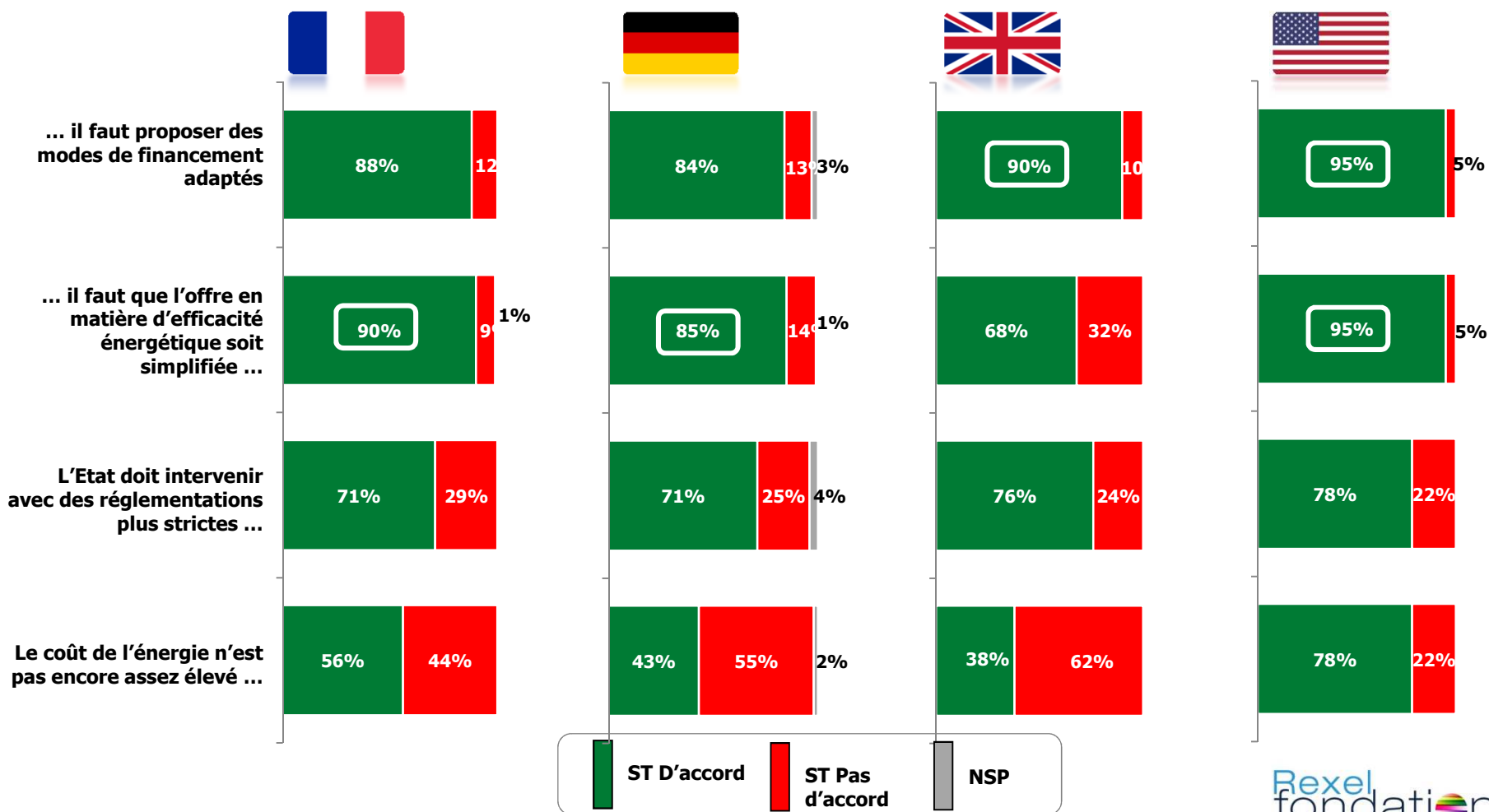




Les électriciens plaident pour des aides financières et une simplification de l'offre

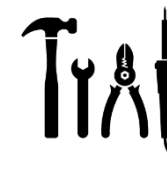


Q : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant la filière de l'efficacité énergétique ?





Les électriciens plaident pour des aides financières et une simplification de l'offre



Besoin de modes de financement adaptés



« Il faut **rationnaliser les coûts avec des systèmes ouverts** et en second, avoir des **politiques d'accompagnement matures**... Il faut assumer des choix industriels dans la durée sur le plan politique et imposer la législation avec des standards homogènes. » (France, grand installateur)



«La voiture électrique intéressera les gens dès l'instant où elle deviendra abordable. » (Allemagne, moyen installateur)

Besoin d'une offre simplifié, plus facile à installer et à utiliser



"Certains systèmes de contrôle sont trop compliqués. Ils offrent trop de possibilités. Est-ce que ça intéresse quelqu'un d'avoir la possibilité de connecter 100 utilisateurs sur l'interface? Non, j'en veux juste un seul. " (Etats-Unis, moyen installateur)

Nécessité que l'Etat intervienne



« Tant que l'Etat ne dit pas que c'est obligatoire, tant que l'état ne rentre pas dans la démarche par lui-même, le propriétaire fera ce qu'on lui demande de faire avant de prendre une initiative privée. Je pense que c'est particulier à la France » (France, grand installateur)



« **J'aurai souhaité que nos politiciens aient le courage d'imposer que nous construisions uniquement des bâtiments avec des ventilateurs.** » (Allemagne, prescripteur)



"Concernant le marketing, **les politiques pourraient devenir plus actives afin de toucher les gens et améliorer la notoriété.**" (Allemagne, prescripteur)

Nécessité que le coût de l'énergie augmente



« L'Etat aujourd'hui donne la route, on a tout essayé en France, il ne reste qu'une seule chose c'est **que le coût de l'énergie augmente**. La seule façon c'est de toucher au porte monnaie des particuliers pour avancer mais le pouvoir d'achat entre en ligne de mire. Augmenter le coût de l'énergie pour inciter à économiser et la filière doit être plus qualitative. » (France, prescripteur)



5

Les acteurs



Les consommateurs sont mobilisés pour améliorer l'efficacité énergétique de leur logement



Q : Selon vous, qui doit prendre en charge l'amélioration des habitations en termes d'efficacité énergétique (2 réponses possibles)

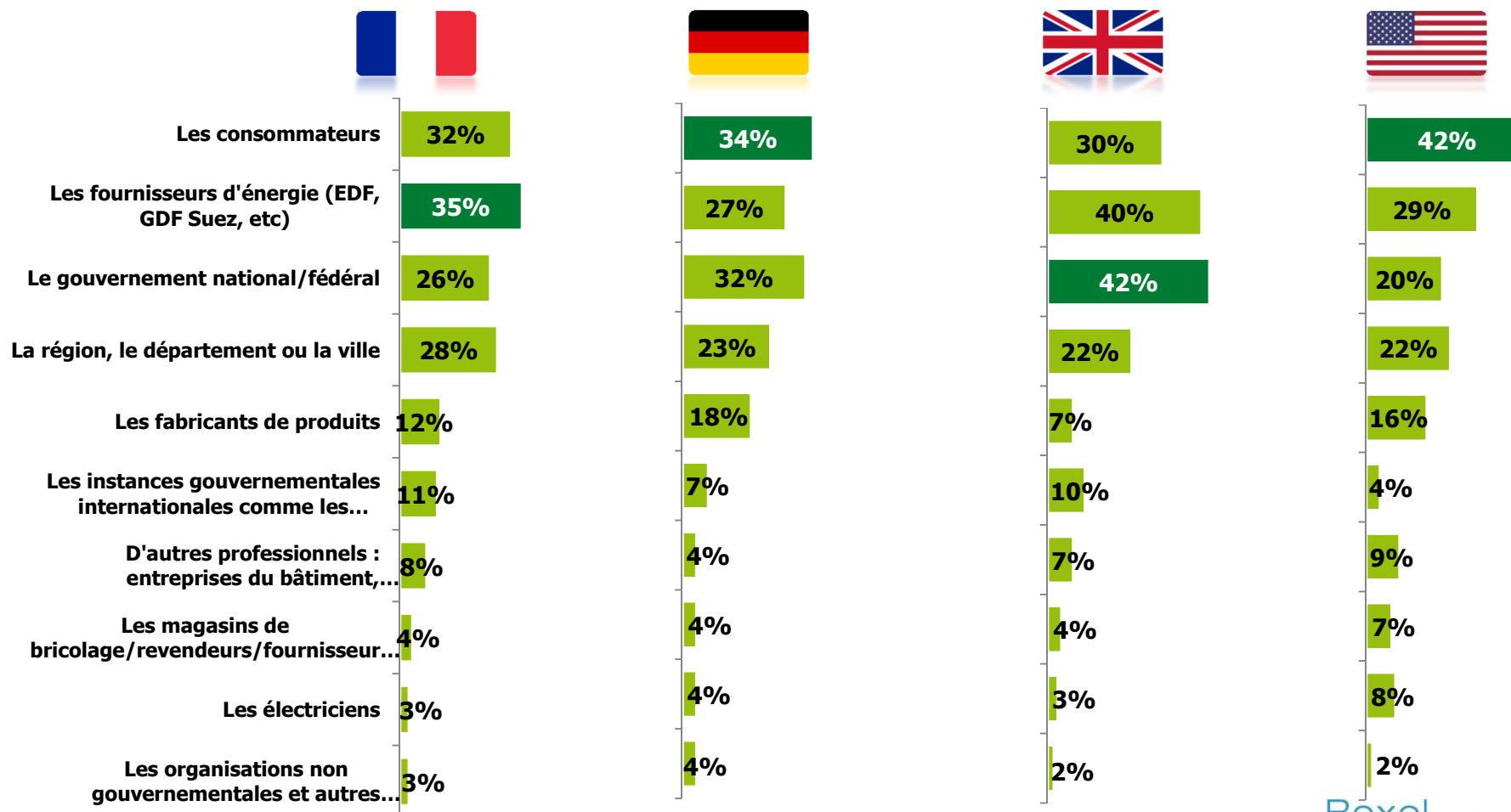




Les consommateurs sont mobilisés pour améliorer l'efficacité énergétique de leur logement



Q : Selon vous, qui doit prendre en charge l'amélioration des habitations en termes d'efficacité énergétique (2 réponses possibles)

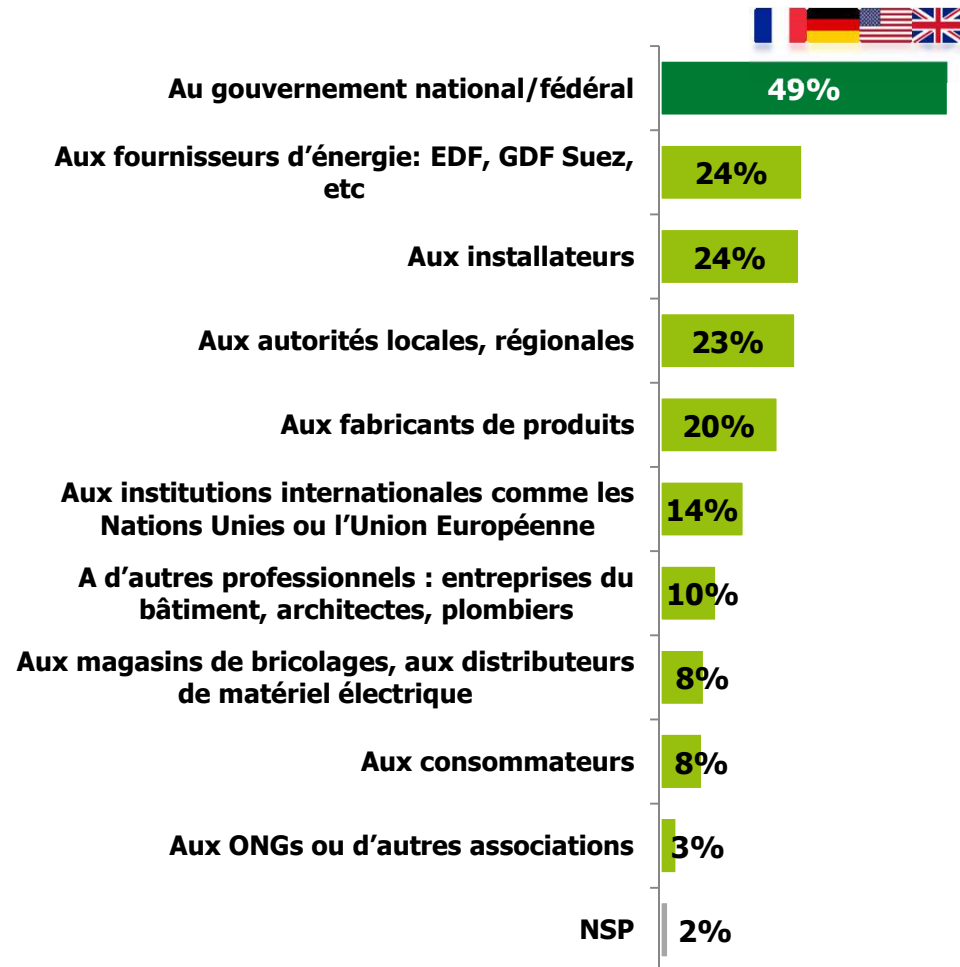




La promotion de l'efficacité énergétique incombe aux gouvernements selon les électriciens

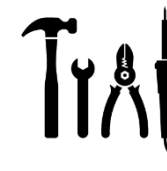


Q : Selon vous, à qui incombe prioritairement la responsabilité de promouvoir l'efficacité énergétique ?
(2 réponses possibles)

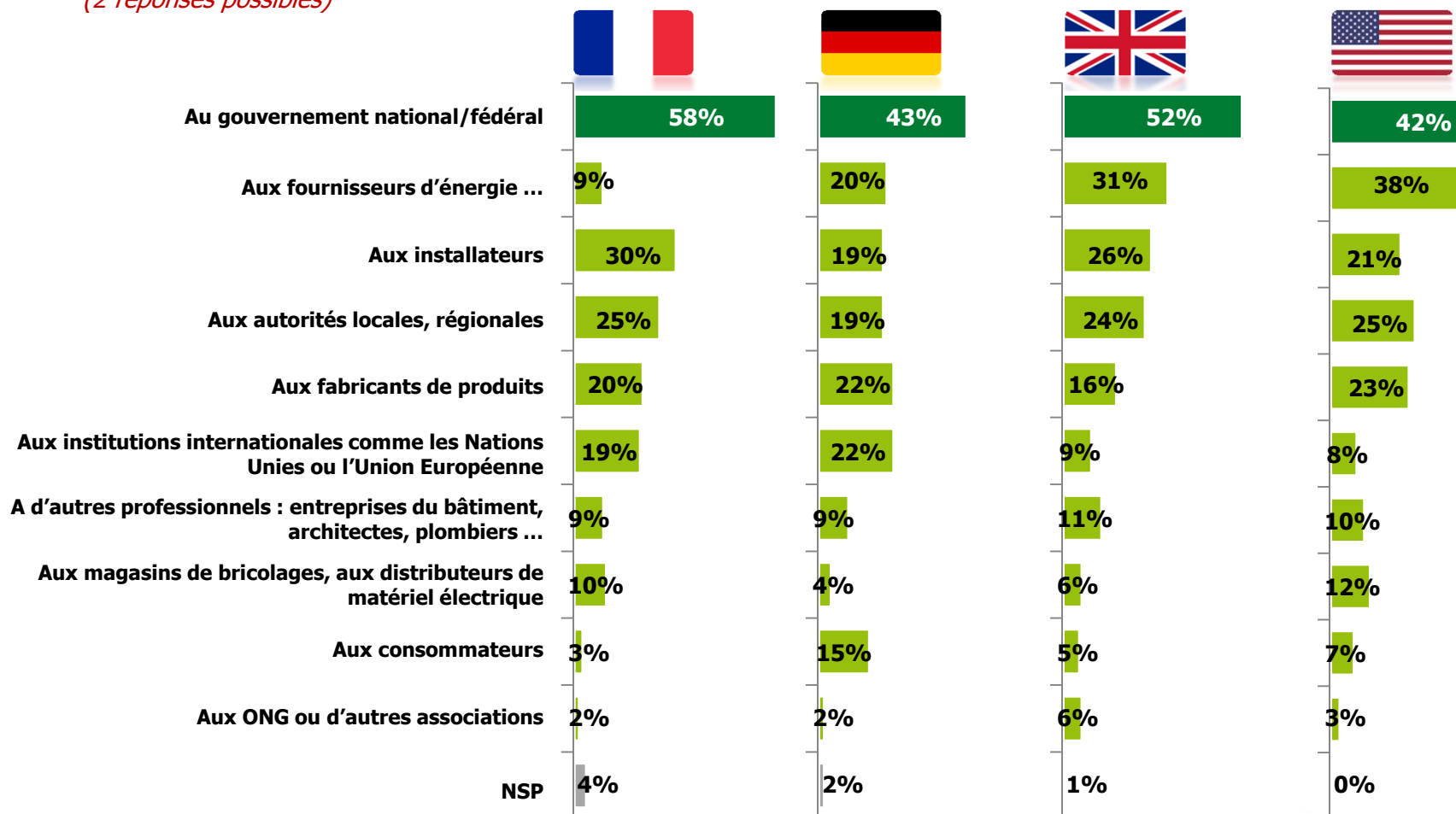




Les acteurs de la promotion de l'efficacité énergétique

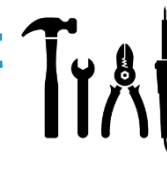


Q : Selon vous, à qui incombe prioritairement la responsabilité de promouvoir l'efficacité énergétique ?
(2 réponses possibles)

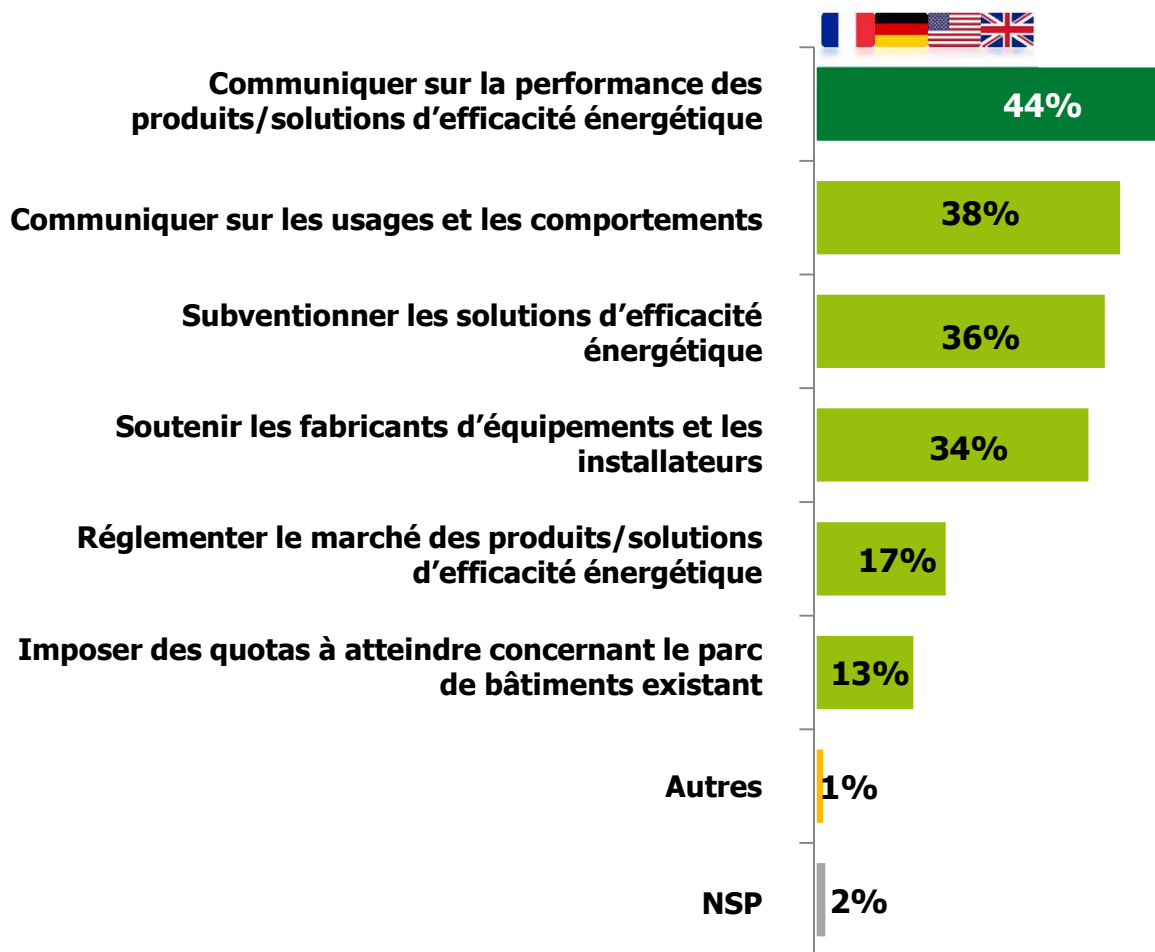




Le rôle de l'Etat est de sensibiliser au sujet de l'efficacité énergétique

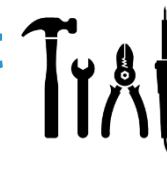


Q : Quel devrait-être le rôle de l'Etat concernant la filière de l'efficacité énergétique ?
(2 réponses possibles)

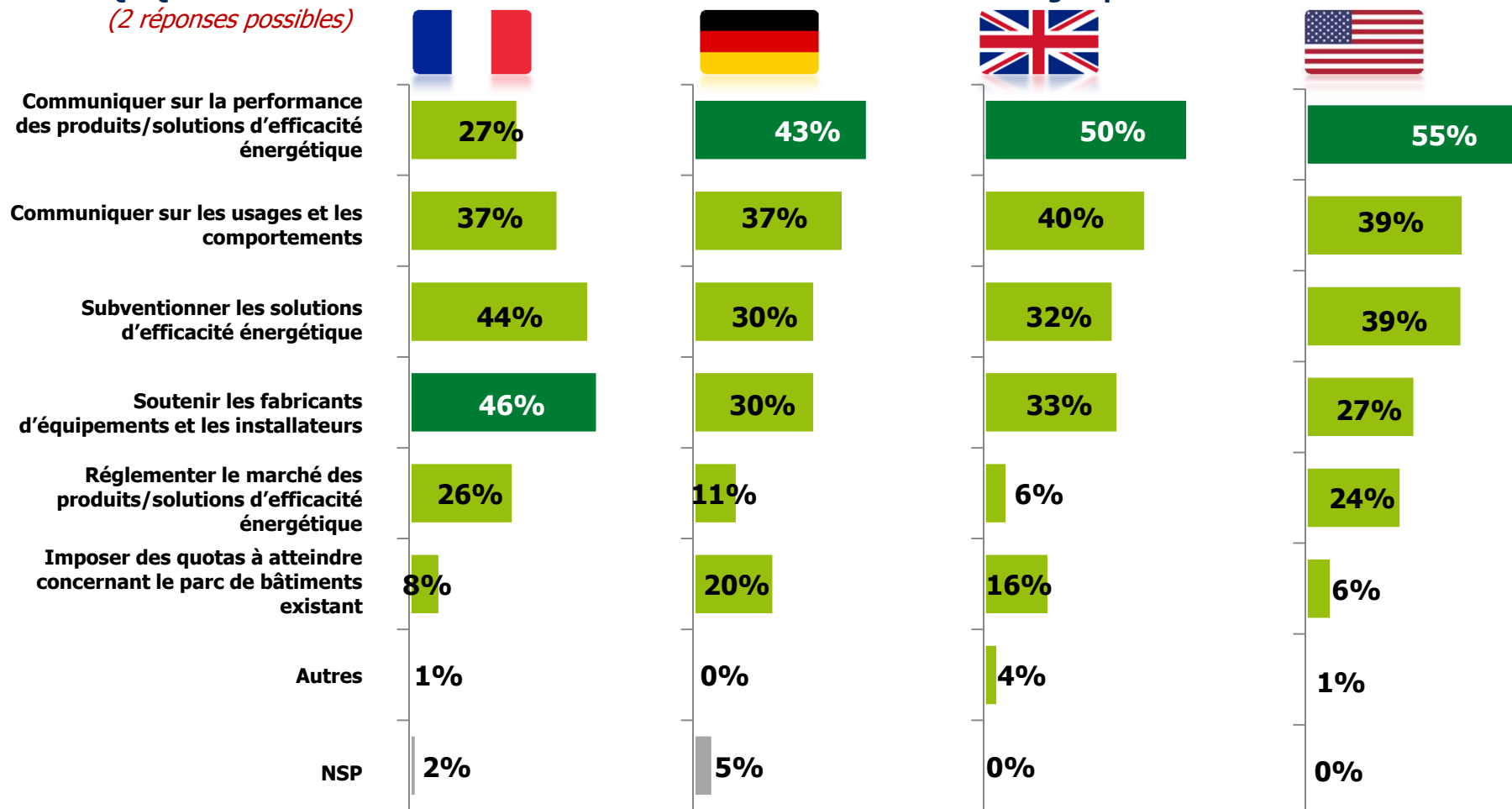


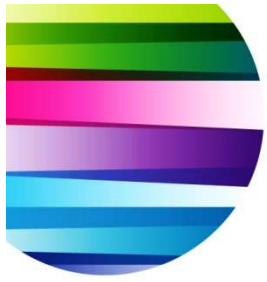


Le rôle de l'Etat est de sensibiliser au sujet de l'efficacité énergétique



Q : Quel devrait-être le rôle de l'Etat concernant la filière de l'efficacité énergétique ?
(2 réponses possibles)





6

L'avenir du secteur

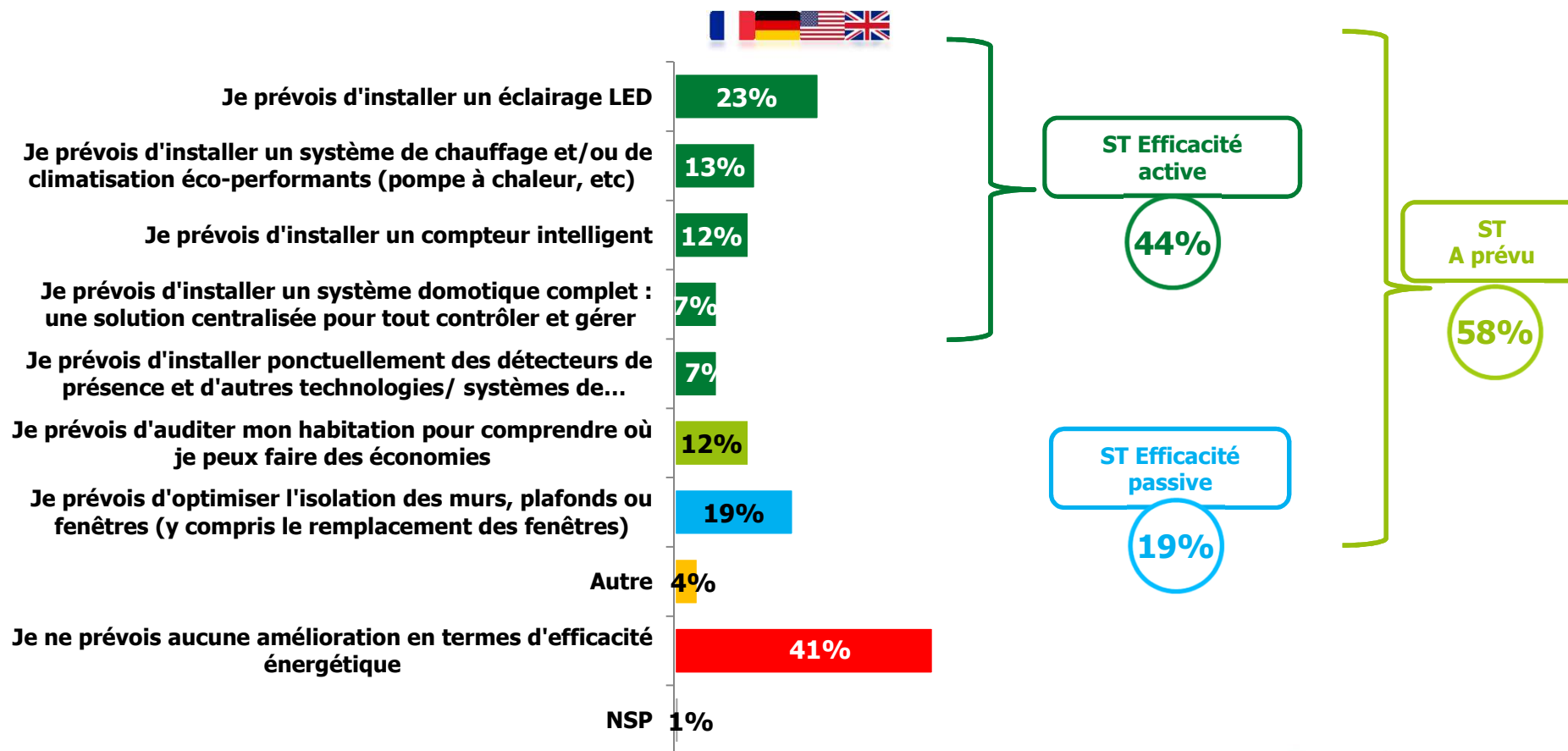


Améliorations prévues pour les 5 prochaines années



Q : Quelles améliorations prévoyez-vous d'apporter au cours des 5 prochaines années pour gagner en efficacité énergétique ? (Plusieurs réponses possibles)

Base : personnes ayant déclarées avoir apporté des améliorations ou qui prévoient d'en faire soit 96% des répondants



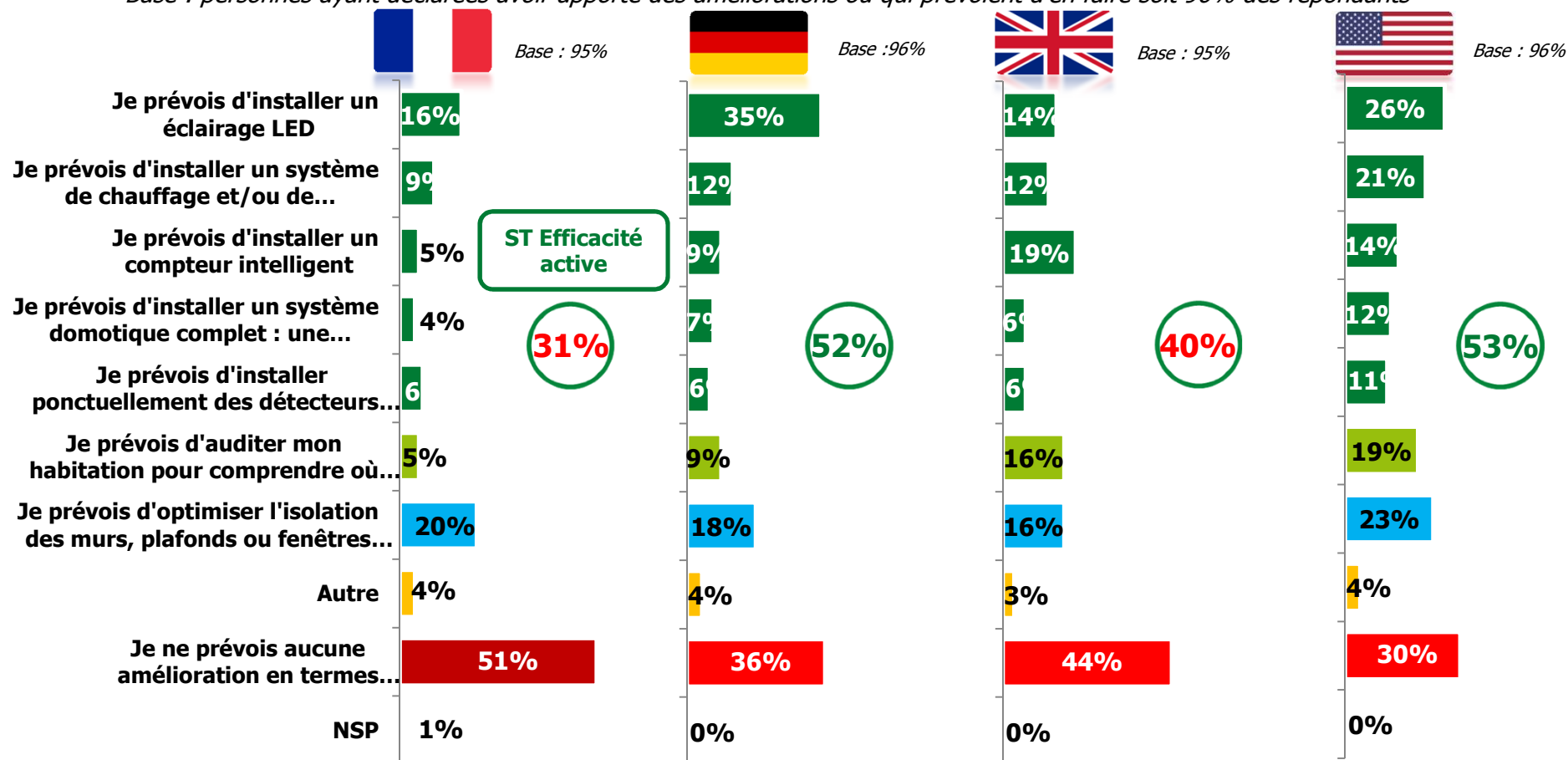


Améliorations prévues pour les 5 prochaines années



Q : Quelles améliorations prévoyez-vous d'apporter au cours des 5 prochaines années pour gagner en efficacité énergétique ? (Plusieurs réponses possibles)

Base : personnes ayant déclarées avoir apporté des améliorations ou qui prévoient d'en faire soit 96% des répondants

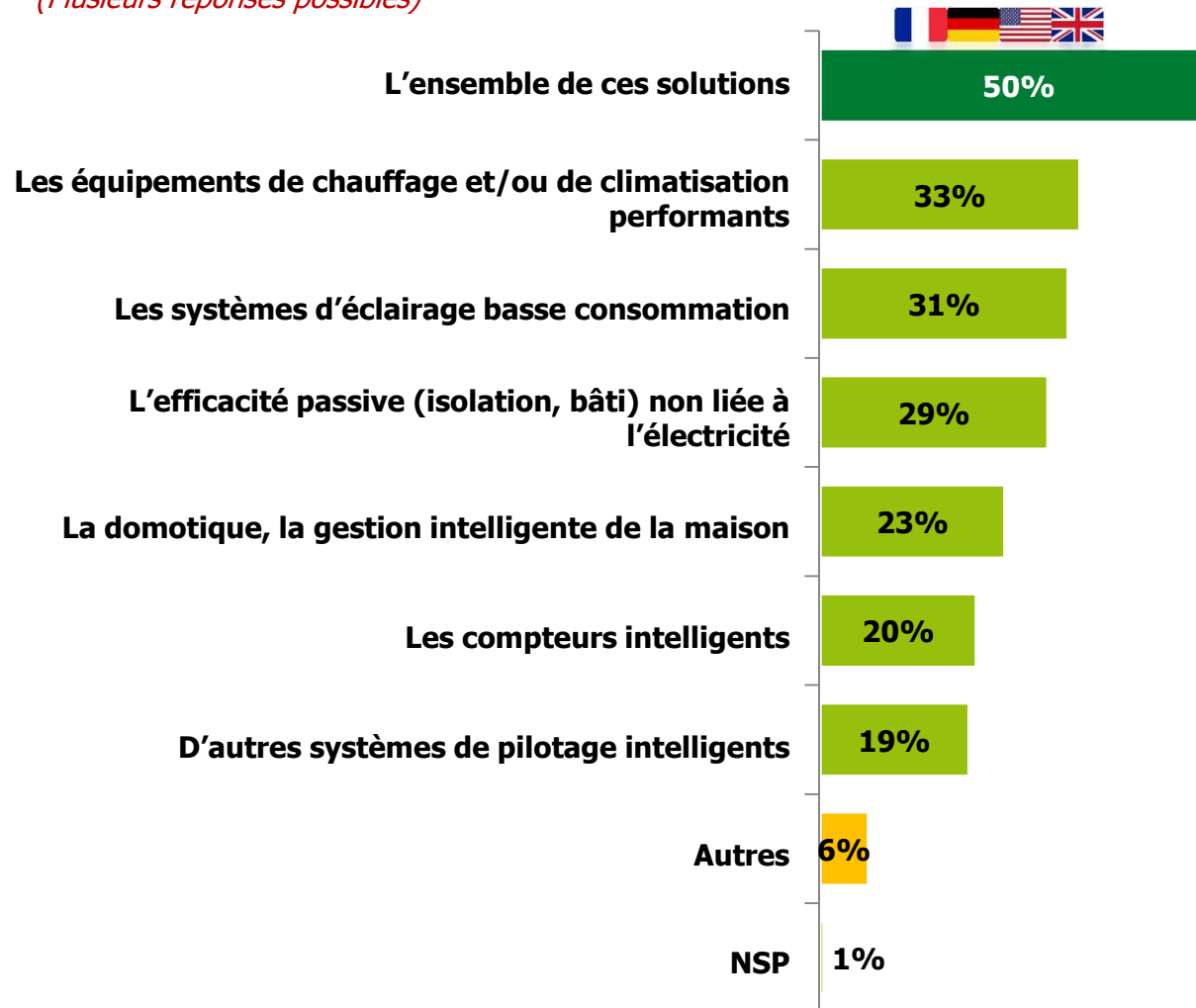




L'ensemble des solutions d'efficacité énergétique seront mises en œuvre dans le futur

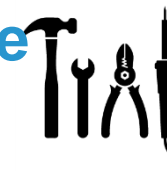


Q : Quelles seront selon-vous les principales applications de solutions en efficacité énergétique de demain ?
(Plusieurs réponses possibles)

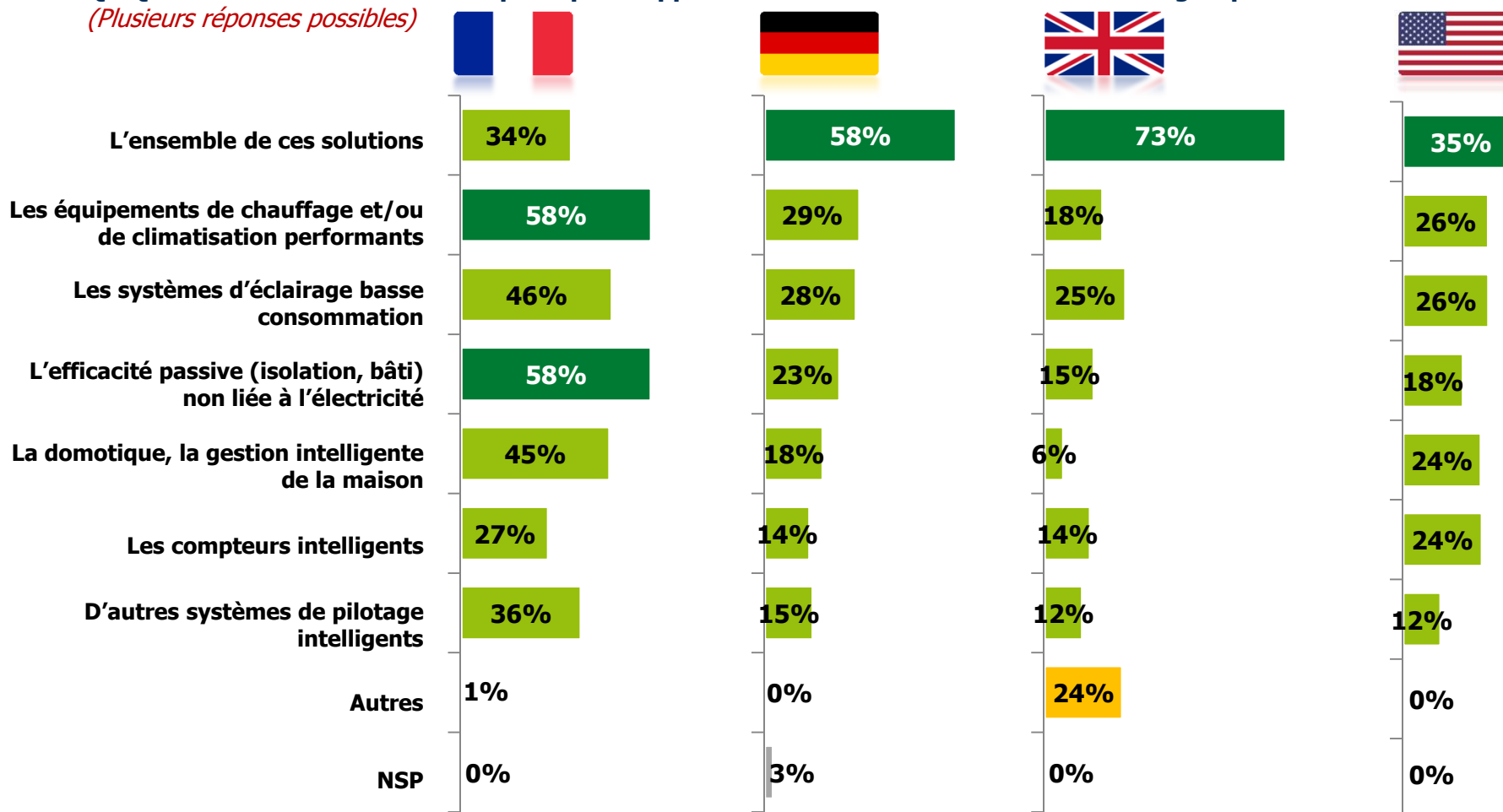




L'ensemble des solutions d'efficacité énergétique seront mises en œuvre dans le futur

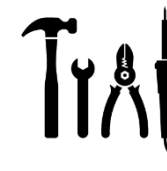


Q : Quelles seront selon-vous les principales applications de solutions en efficacité énergétique de demain ?
(Plusieurs réponses possibles)





Les solutions d'efficacité énergétique de demain



Les équipements de chauffage et/ou de climatisation performants



« Aujourd'hui la clef de succès pour moi, en production d'eau chaude c'est le ballon thermique, et en production chauffage, ça va être la pompe à chaleur air / eau ... Aujourd'hui, ce qui n'est pas intéressant de proposer c'est la chaudière électrique, les radiateurs électriques, la production d'eau chaude solaire, et les panneaux photovoltaïques » (France, Petit installateur)



Les systèmes d'éclairage basse consommation

"Je pense que **LED deviendra plus important dans le secteur privé.**" (Allemagne, petit installateur)

Les compteurs intelligents



"Il faudra en installer bien plus." (Allemagne, moyen installateur)



« **Ils seront de plus en plus utilisés, notamment le Smart Grid, les compteurs intelligents et les piles à combustible, le système de stockage d'énergie éco-performant mais aussi la conversion CO2** et les choses comme ça. Je pense que beaucoup de choses vont se faire." (Allemagne, prescripteur)

La domotique



« Ce que je vois dans le futur, c'est tout ce qui va partir **sur la domotique, la gestion à distance des radiateurs, ballons, ce qu'on appelle la maison intelligente** » (France, petit installateur)



"Je pense que **beaucoup de choses seront automatisées.** L'utilisation de beaucoup de choses deviendra simplifiée." (Allemagne, moyen installateur)

Les technologies solaires



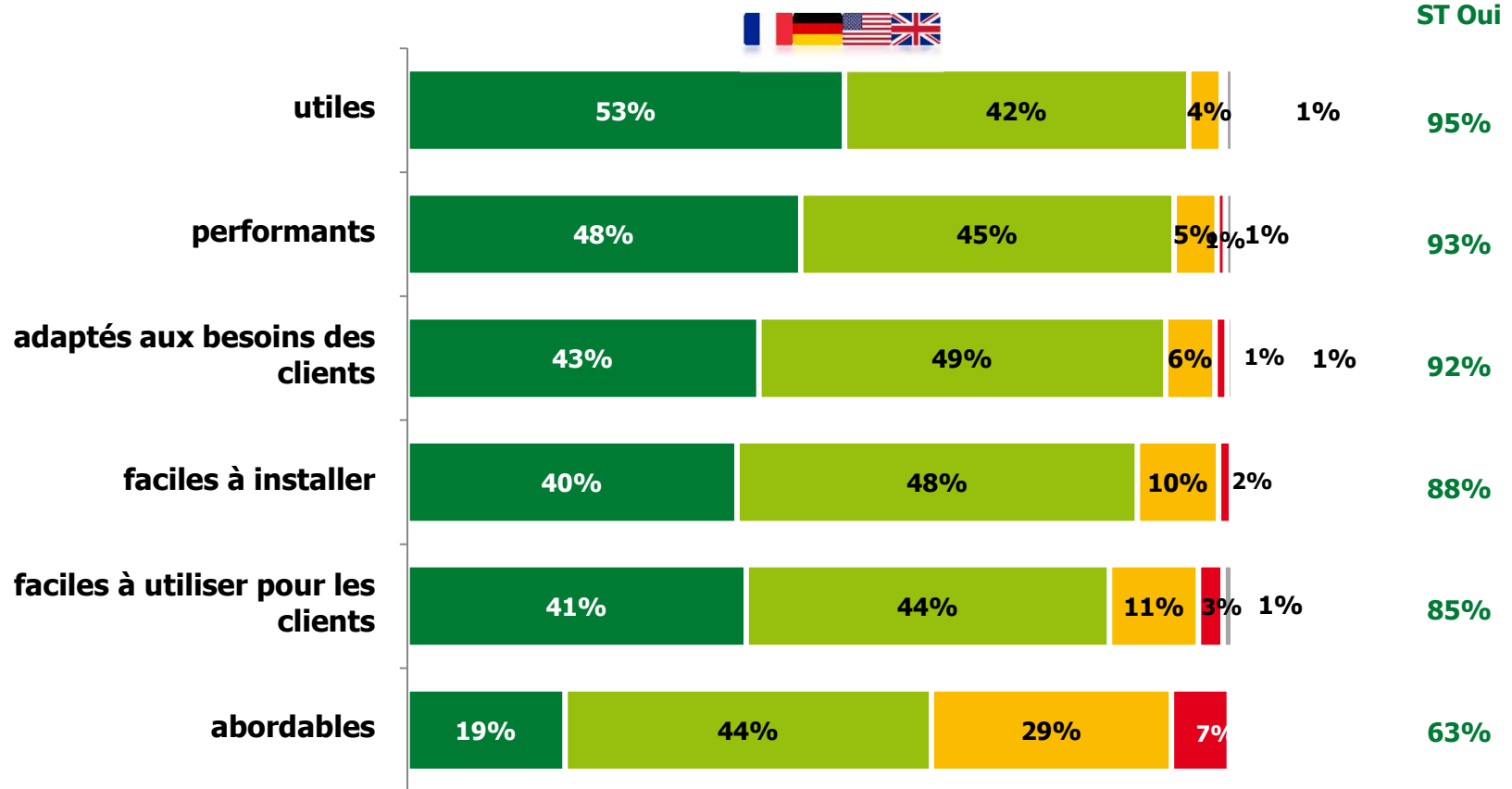
"Cette technologie, ou les innovations que nous voyons dans les installations pour le solaire, se multiplient toutes les minutes." (Etats-Unis, prescripteur)



Les produits/solutions d'efficacité énergétique sont utiles et performantes



Q : D'une manière générale, diriez-vous que les produits/solutions d'efficacité énergétique disponibles sur le marché sont... ?

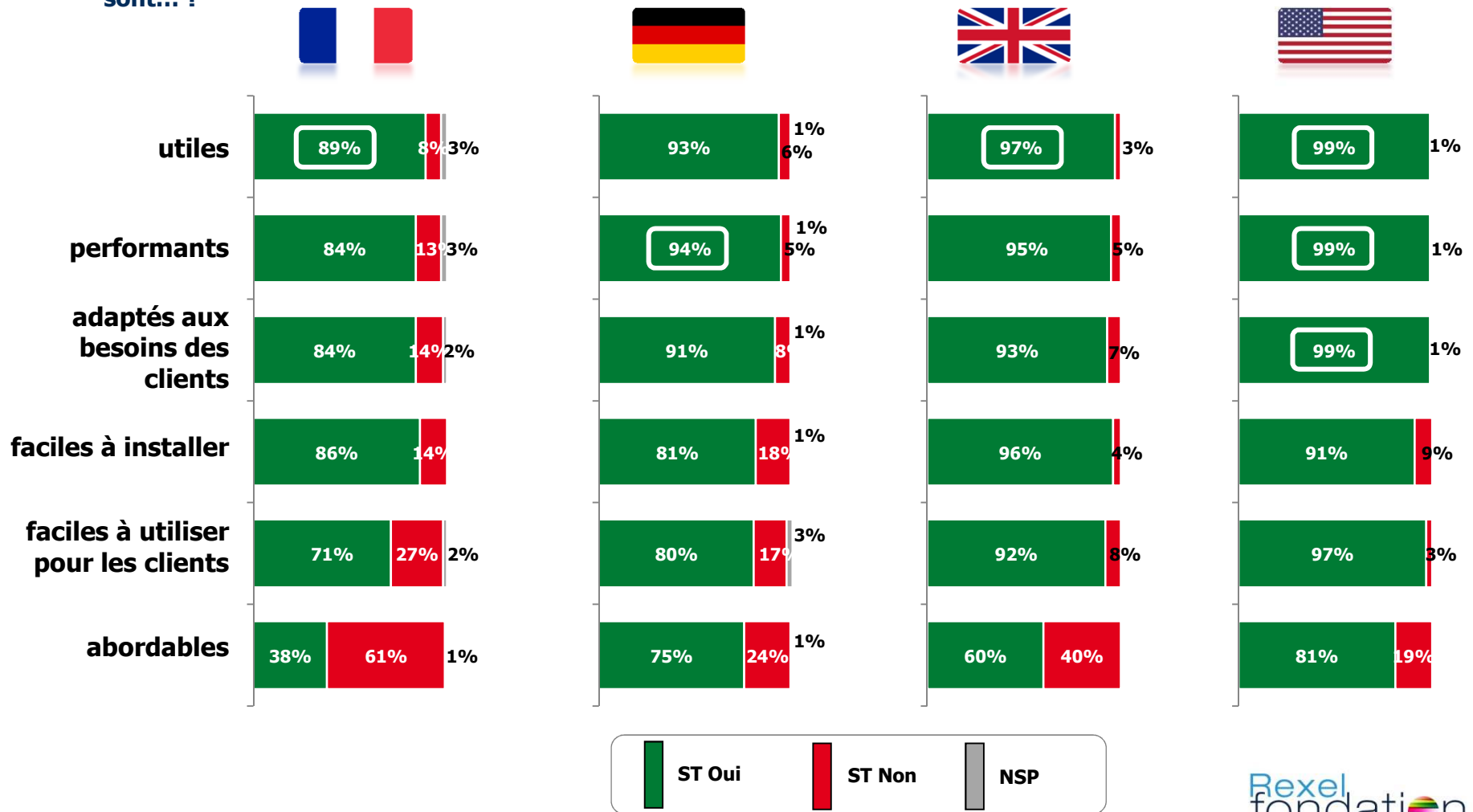




Les produits/solutions d'efficacité énergétique sont utiles et performantes



Q : D'une manière générale, diriez-vous que les produits/solutions d'efficacité énergétique disponibles sur le marché sont... ?

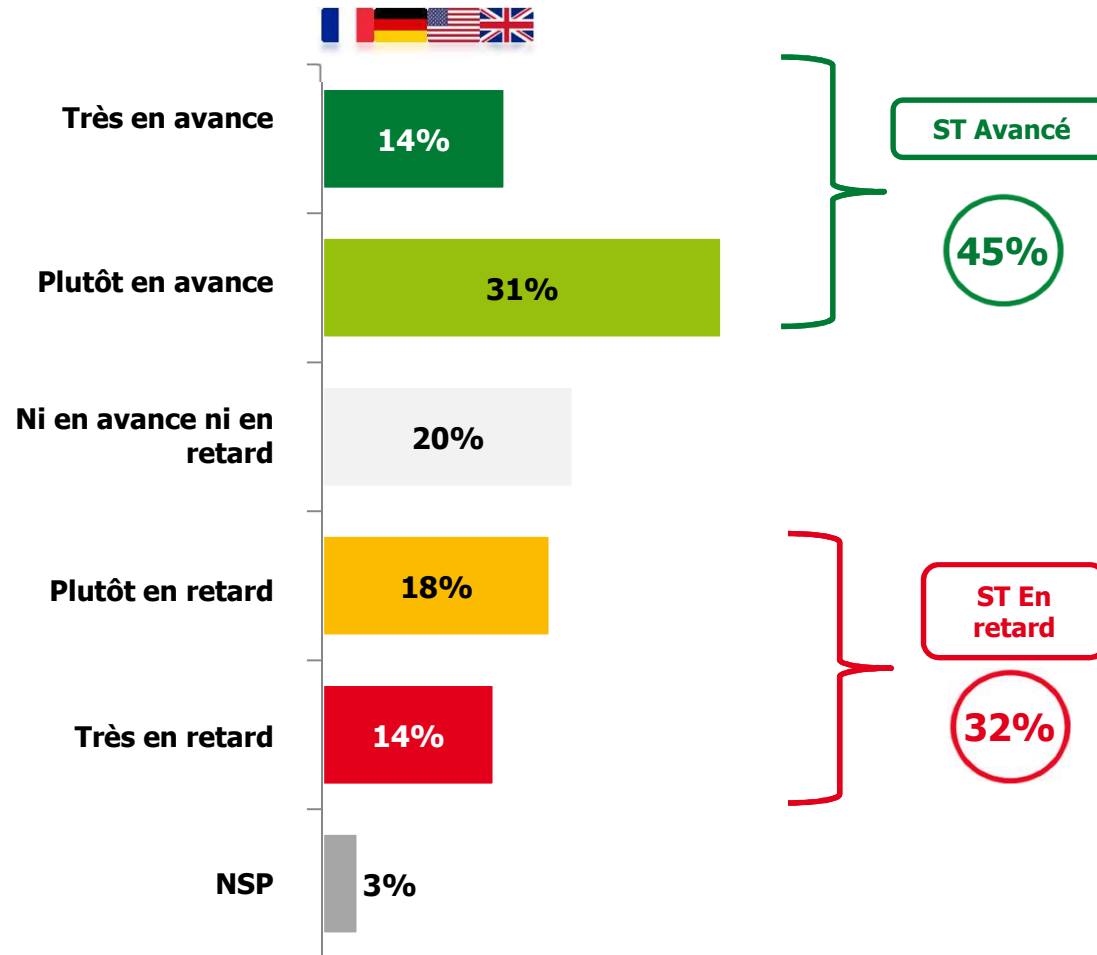




L'Allemagne et les Etats-Unis ont une longueur d'avance

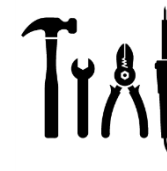


Q : Et par rapport à d'autres pays, diriez-vous que [nom du pays] est en avance ou en retard aujourd'hui dans l'adoption des solutions d'efficacité énergétique ?

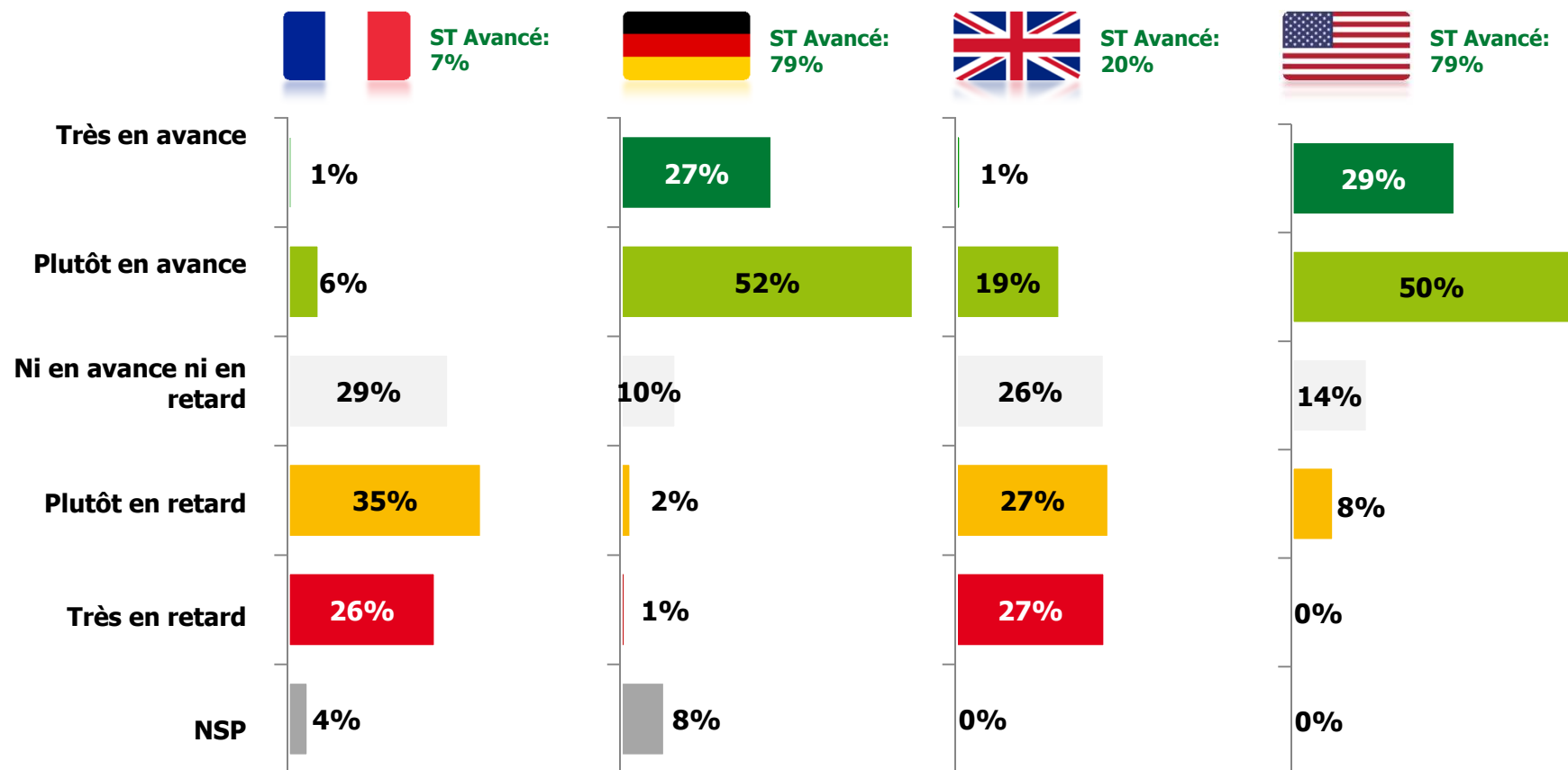




L'Allemagne et les Etats-Unis ont une longueur d'avance



Q : Et par rapport à d'autres pays, diriez-vous que [nom du pays] est en avance ou en retard aujourd'hui dans l'adoption des solutions d'efficacité énergétique ?





L'Allemagne et les Etats-Unis ont une longueur d'avance



ALLEMAGNE – *Un pays qui se pense pionnier*

*"Si l'on prend en considération l'Allemagne entière, ils sont très actifs et font beaucoup pour que ça devienne plus attractif."
(Allemagne, prescripteur)*

"L'Allemagne a pris une position dominante. Je dois avouer que même si rien d'important n'a lieu en ce moment, L'Allemagne a tout de même une position avantageuse." (Allemagne, moyen installateur)



ETATS-UNIS – *Une implication de l'ensemble des acteurs*

" Nous sommes l'une des premières sociétés de service du Connecticut spécialisées en énergie. Nous sommes sur le marché depuis 15 ans et la plupart des gens ici apportent beaucoup d'expériences et de savoirs. C'est ce que nous mettons en avant." (Etats-Unis, moyen installateur)



FRANCE – *Un pays "entre-deux"*

« La France se situe entre ces pays du nord précurseurs et des pays comme l'Espagne et l'Italie qui commencent simplement à réfléchir à ces aspects là. » (France, prescripteur)



ROYAUME-UNI – *Un pays qui suit la tendance*

*"Bon, nous devons faire plus, n'est-ce pas? Si vous regardez l'Allemagne, ils ont leurs propres techniques, ce genre de choses. "
(Royaume-Uni, prescripteur)*

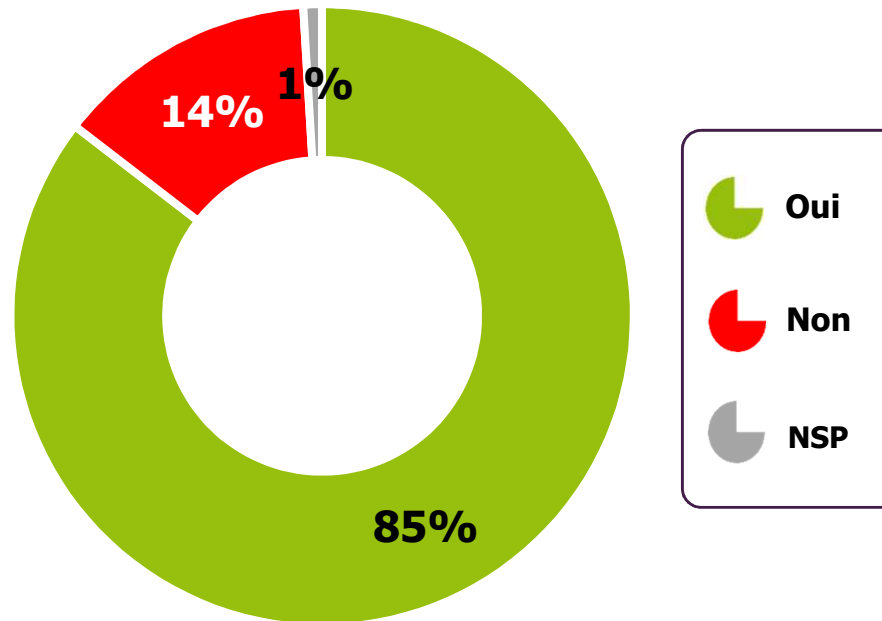
"Bon, si vous nous comparez avec les pays du Nord, nous sommes derrière eux. Mon ancienne assistante venait de la Finlande. Elle disait que ses factures d'énergie à Surrey étaient plus élevées que celles de la Finlande, car sa maison était efficace et bien bâtie. Alors, je pense que nous avons avancé, mais nos bâtiments sont « en retard » par rapport à d'autres endroits, particulièrement derrière les Européens du Nord. Nous sommes derrière l'Allemagne, et peut être derrière la France, mais certainement derrière les pays nordiques." (Royaume-Uni, prescripteur)



L'efficacité énergétique, une voie d'avenir pour les électriciens

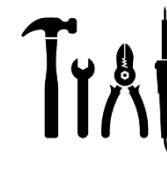


Q Est-ce que vous recommanderiez à des jeunes électriciens de s'orienter vers les métiers de l'efficacité énergétique ?

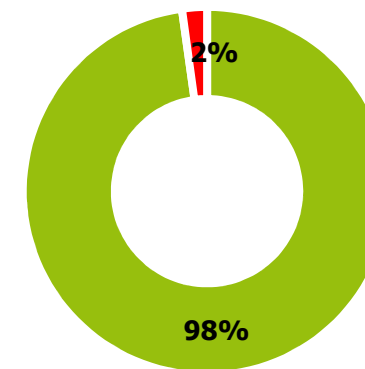
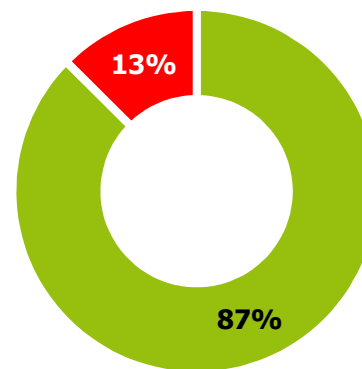
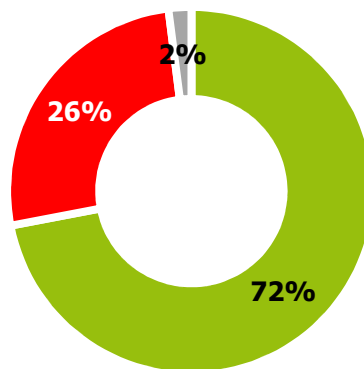
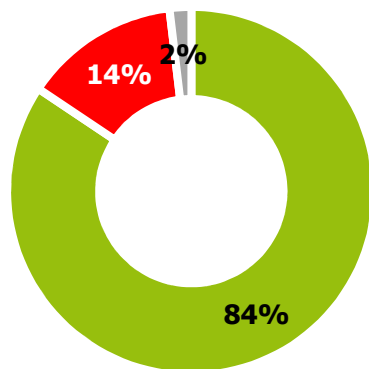




L'efficacité énergétique, une voie d'avenir pour les électriciens

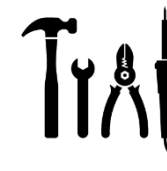


Q Est-ce que vous recommanderiez à des jeunes électriciens de s'orienter vers les métiers de l'efficacité énergétique ?





L'efficacité énergétique, une voie d'avenir pour les électriciens



Un important potentiel de développement du fait

...de l'inéluctable augmentation des coûts de l'énergie



« **Si les climatologues ne se trompent pas, la filière a de l'avenir...** On n'a pas d'autre choix que de réduire la consommation ou de trouver des énergies alternatives au pétrole » (France, grand installateur)



"Ça va venir tôt ou tard. [...]. Selon moi, même si certains peuvent penser que je suis fou, **ça va arriver très vite. Nous allons arriver à une station d'essence et il n'y aura plus d'essence.** Vous irez à la prochaine et il n'y en aura plus non plus. A la troisième, vous allez commencer à réfléchir aux raisons." (Allemagne, prescripteur)

...de la dynamique de normes et de certifications qui ne manqueront pas de se développer



"Le comportement des distributeurs d'énergie est animé par le souci d'économies des énergies, mais aussi grâce aux réglementations. Et des lois fortes ou incitations vont vraiment finir par tirer le marché." (Etats-Unis, moyen installateur)



"Cela existe déjà, par exemple **quand vous avez de vieux systèmes de chauffage qui ne correspondent plus aux standards ou des systèmes de chauffage électriques, comme des chauffages de nuit etc. – ça a déjà été régularisé:** A la date X, vous devez vous débarrasser de tels systèmes. Dans ce contexte, **il y aura plus d'inspections dans le futur. J'imagine que c'est nécessaire. Mais bon, vous ne pouvez pas défier le propriétaire en insultant sa maison.**" (Allemagne, prescripteur)

...et une forte dynamique d'innovation



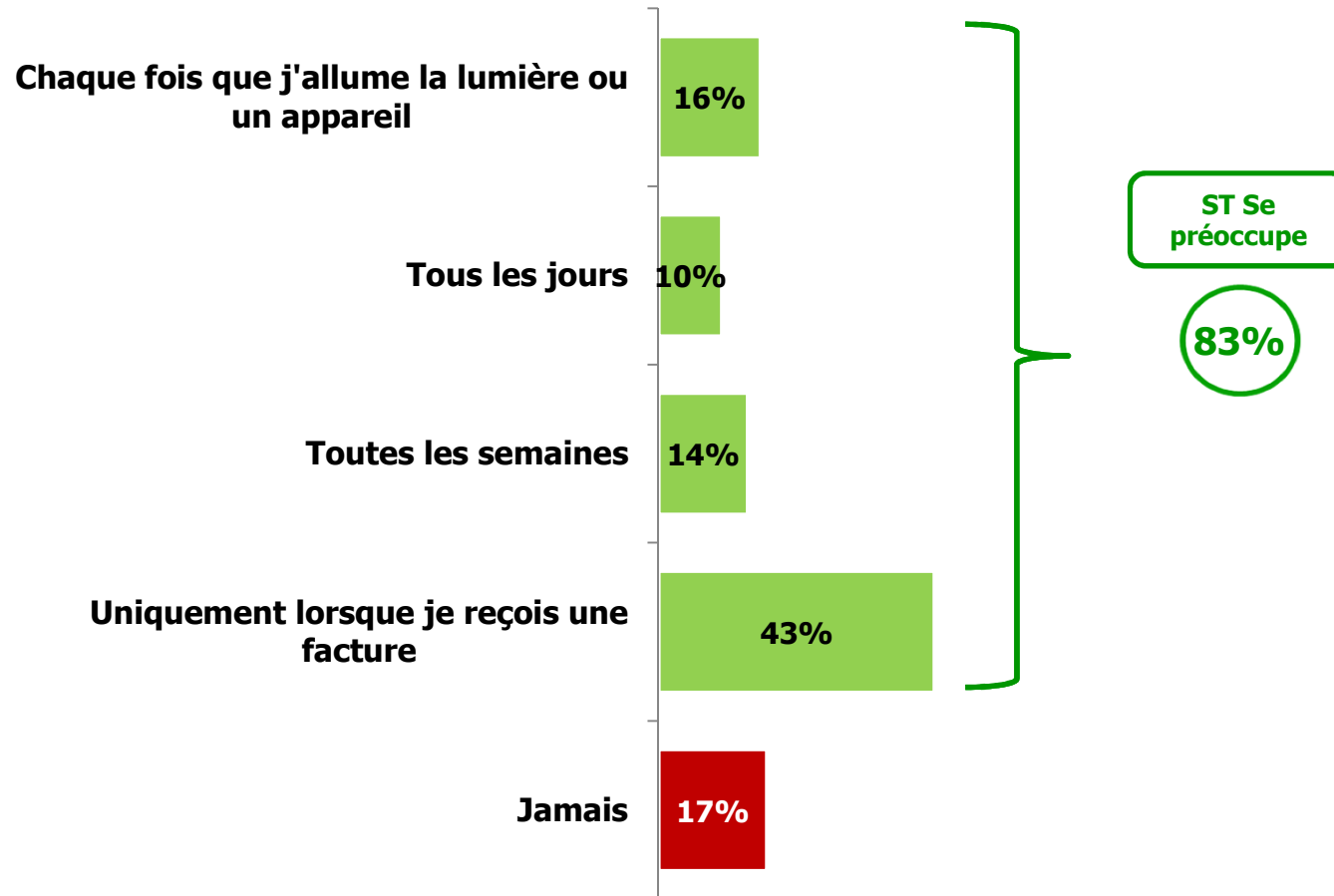
"A part cela, le stockage d'hydrogène, la technologie de condensation etc.; bon, **il y a tellement de potentiel pour l'efficacité énergétique. J'attends quelques innovations dans le futur.**" (Allemagne, prescripteur)



83 % des consommateurs sont préoccupés au sujet de leurs factures énergétiques



Q : A quelle fréquence vous préoccupez-vous de vos factures énergétiques (gaz, électricité) ?

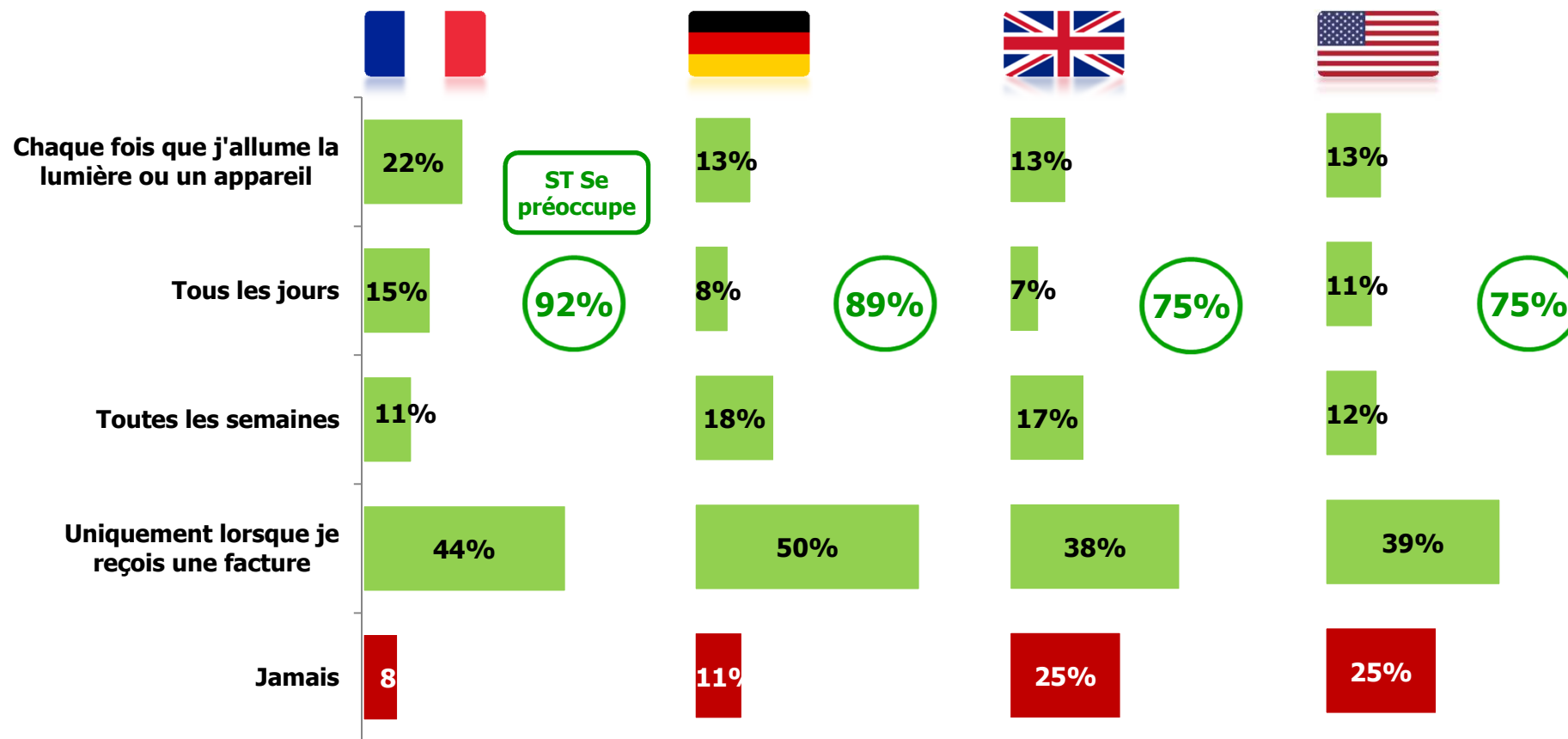




83 % des consommateurs sont préoccupés au sujet de leurs factures énergétiques



Q : A quelle fréquence vous préoccupez-vous de vos factures énergétiques (gaz, électricité) ?

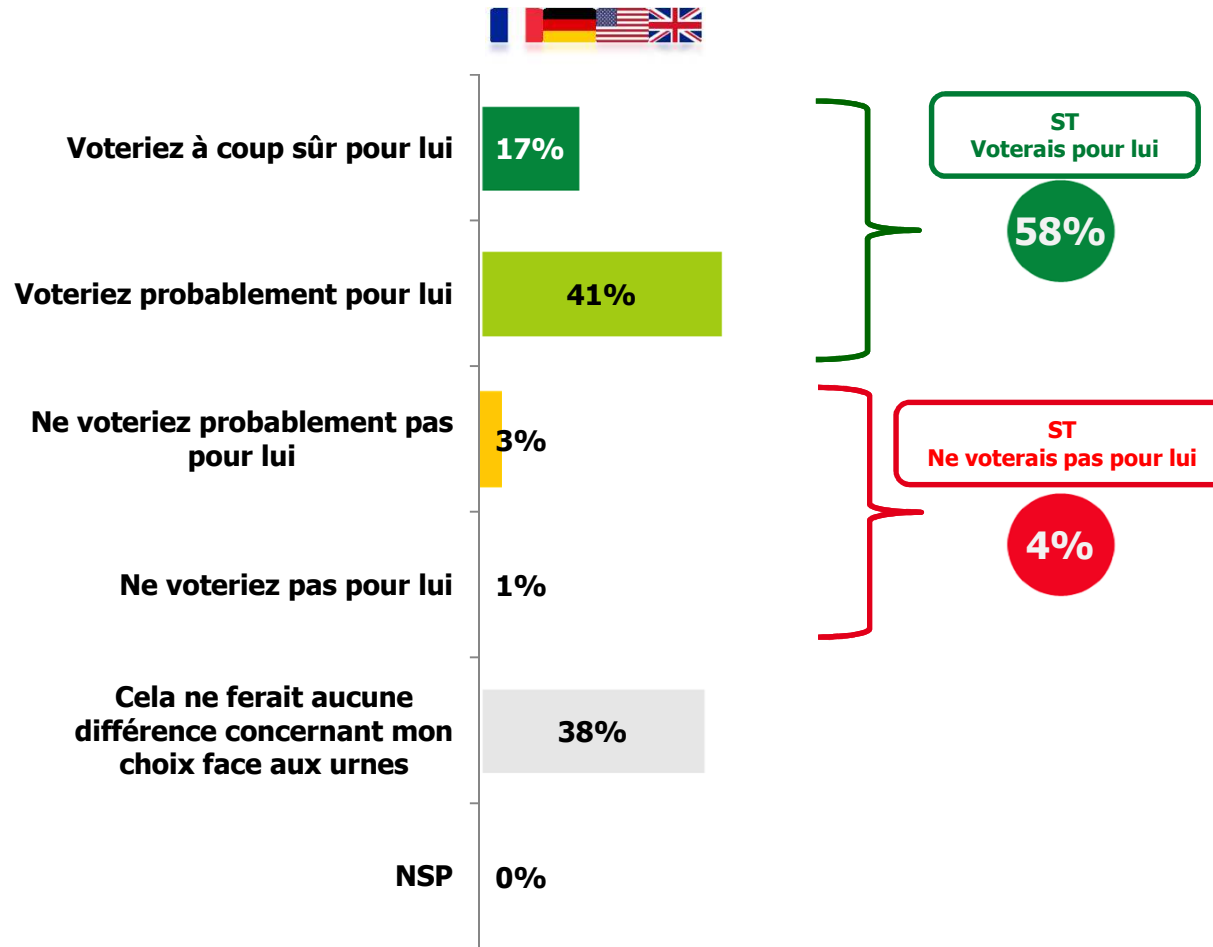




Les consommateurs sont enclins à voter pour un gouvernement s'il réduit la facture énergétique



Q : Si le gouvernement pouvait vous aider à réduire vos factures énergétiques, vous... ?





Les consommateurs sont enclins à voter pour un gouvernement s'il réduit la facture énergétique



Q : Si le gouvernement pouvait vous aider à réduire vos factures énergétiques, vous... ?

